



Balcão da inclusão

Para mais informações sobre o Balcão da Inclusão, contacte:
Linha Segurança Social, através do n.º 300 502 502 ou 210 545 400
(dias úteis, das 9h00 às 18h00)

A informação contida neste folheto não substitui nem dispensa a consulta da lei.

Instituto da Segurança Social, I.P.

Novembro 2023

seg-social.pt



Balcão da inclusão

O que é?

O Balcão da Inclusão presta um serviço de atendimento especializado sobre a temática da deficiência e/ou da incapacidade.

A quem se destina?

A todas as pessoas que procuram informação sobre o tema da deficiência e/ou incapacidade, incluindo entidades empregadoras

Quais os assuntos tratados?

No Balcão da Inclusão são tratados os temas relacionados com a deficiência e/ou incapacidade, como os benefícios no âmbito da Segurança Social e apoios noutras áreas relevantes. Os assuntos estão identificados no formulário do pedido de agendamento (formulário online), disponível no **Portal da Segurança Social** (www.seg-social.pt) em Sou Cidadão > Deficiência > Balcão da Inclusão.

Onde encontrar os Balcões da Inclusão?

Os Balcões da Inclusão estão integrados nos Serviços de Atendimento da Segurança Social localizados nas sede de Distrito.

Onde encontrar informação sobre o Balcão da Inclusão?

No **Portal da Segurança Social** (www.seg-social.pt) pode encontrar informação relevante em Sou Cidadão > Deficiência > Balcão da Inclusão.



Como marcar um atendimento no Portal?

A marcação de atendimento para o Balcão da Inclusão pode ser feita presencialmente ou através do **formulário online**, disponível no **Portal da Segurança Social** (www.seg-social.pt) em Sou Cidadão > Deficiência > Balcão da Inclusão > Marcação do atendimento sobre deficiência/incapacidade.

Este formulário só se destina a assuntos sobre deficiência/incapacidade

O atendimento pode ser presencial ou por Vídeo Atendimento com a possibilidade de acompanhamento de Intérprete de Língua Gestual Portuguesa que deve ser pedido através do formulário acima indicado.

Atenção:

Todos os Serviços de Atendimento da Segurança Social disponibilizam informação no âmbito dos temas deficiência e/ou incapacidade da própria Segurança Social.