

## QUAR DGSS 2018

<b>Ministério:</b>	Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social				Global							
<b>Missão:</b>	Conceção, coordenação e apoio nas áreas do sistema de segurança social, incluindo a proteção contra os riscos profissionais, bem como o estudo, a negociação técnica e a coordenação da aplicação dos instrumentos internacionais relativos à legislação do mencionado sistema											
<b>Objetivos estratégicos:</b>	OE DGSS 1 Promover a inclusão e a coesão social, desenvolvendo a cooperação com o sector solidário OE DGSS 2 Garantir a legalidade dos estatutos dos atos jurídicos e institucionais das IPSS e Instituições equiparadas OE DGSS 3 Desenvolver projetos normativos da sua iniciativa e colaborar nos projetos normativos da iniciativa do Ministério que tenham em vista tornar o sistema de segurança social mais eficaz e eficiente na OE DGSS 4 Promover a elaboração de estudos que concorrem para a definição de políticas públicas no âmbito da segurança social OE OE DGSS 5 Apoiar tecnicamente o Ministério através da elaboração de estudos e propostas de melhoria do funcionamento e sustentabilidade financeira do sistema de segurança social que garantam a melhoria da pr OE DGSS 6 Desenvolver conteúdos informativos e garantir a sua disponibilização no âmbito do direito interno e da coordenação internacional de legislações sobre segurança social, no Portal da Segurança Social e no OE DGSS 7 Apoiar as relações do MTSS no quadro dos objetivos fixados pela política externa portuguesa no âmbito da negociação de acordos internacionais, da coordenação internacional de legislações, dos OE DGSS 8 Desenvolver os instrumentos de aplicação indispensáveis à gestão dos regimes jurídicos no âmbito do direito interno e da coordenação internacional de legislações sobre segurança social OE DGSS 9 Promover a melhoria do sistema de gestão da DGSS											
Objetivos operacionais					Meta 2017	Meta 2018	Resultado	Ano 2018				
								Tolerância	Valor crítico	Taxa realização	Desvios	
<b>Eficácia</b>												
OB1	Ponderação de 50%											
Assegurar as respostas técnicas e normativas solicitadas pelo Governo	Indicador 1	Percentagem de redução do prazo $100 - [(Tempo\ médio\ (dias)\ de\ resposta\ às\ solicitações / média\ dos\ prazos\ fixados) * 100]$					32%	32%		2%	37%	
	Peso											
<b>Eficácia</b>												
OB 2	Ponderação de 50%											
Assegurar as respostas a pedidos de entidades Públicas e Privadas (nacionais e internacionais) no âmbito das competências e atribuições da DGSS	Indicador 2	Percentagem de redução do prazo $100 - [(Tempo\ médio\ (dias)\ de\ resposta\ às\ solicitações / média\ dos\ prazos\ fixados) * 100]$					32%	32%		2%	37%	
	Peso	100%										
<b>Eficiência</b>												
OB3	Ponderação de 100%											
Manter os gastos de utilização de consumíveis de impressão (ano base 2013)	Indicador 3	Manutenção dos gastos dos consumíveis $[(Totalidade\ de\ material\ gasto\ em\ 2018 / Totalidade\ de\ material\ gasto\ em\ 2013)] * 100$					100%	100%		0	1	
	Peso	100%										
<b>Qualidade</b>												
OB 4	Ponderação de 50%											
Garantir o acesso efetivo à formação profissional aos trabalhadores da DGSS	Indicador 4	Percentagem de trabalhadores com acesso à formação profissional $Nº\ de\ trabalhadores\ abrangidos\ pela\ formação\ profissional / nº\ de\ trabalhadores\ a\ 31\ de\ Dezembro\ 2018$					50%	50%		10%	100%	0,00%
	Peso	100%										
<b>Qualidade</b>												
OB 5	Ponderação de 50%											
Atualização do Manual de Procedimentos	Indicador 5	Percentagem de processos atualizados $(Nº.\ de\ processos\ revistos/nº.\ de\ processos\ existentes) * 100$					50%	50%		10%	100%	0,00%
	Peso	100%										