

PLANO DE ATIVIDADES 2017



LARGO DO RATO
— LISBOA —
16. X. 2016
JORGE VILA NOVA

INSTALAÇÕES
DA DGSS



Direcção-Geral da
Segurança Social

Agradecimento especial ao autor da capa

Jorge Vila Nova Alves

Técnico Superior do Ministério da Cultura, da Direcção-Geral do Património Cultural

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO.....	7
2.1. MISSÃO, VISÃO, VALORES E ATRIBUIÇÕES	7
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	9
3.1. ORGANOGRAMA – ESTRUTURA ORGÂNICA – NUCLEAR E FLEXÍVEL.....	10
3.2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS/TITULARES	13
4. RECURSOS	15
4.1. HUMANOS	15
4.2. FINANCEIROS	18
4.3. TECNOLÓGICOS.....	19
4.4. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	20
5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS OPERACIONAIS	21
6. SÍNTESE DOS PROJETOS E/OU ATIVIDADES 2017.....	23
7. PROJETOS E/OU ATIVIDADES A DESENVOLVER EM 2017	27
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1 – REFORÇAR A INCLUSÃO E A COESÃO SOCIAL IMPLEMENTANDO UMA ESTRATÉGIA DE COMBATE À POBREZA E À EXCLUSÃO SOCIAL, MELHORANDO A PROTEÇÃO SOCIAL E REDUZINDO AS DESIGUALDADES	27
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 1.1 – Renovar os apoios que garantem os mínimos sociais aos cidadãos em situação de maior fragilidade e vulnerabilidade, designadamente o Complemento Solidário para Idosos e o Rendimento Social de Inserção	27
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 1.6 – Estabilizar e desenvolver a cooperação com o setor solidário em domínios como o combate à pobreza, à atuação de proximidade no apoio às famílias e às comunidades e à integração de grupos sujeitos a riscos de marginalização	32
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4 – GARANTIR A SUSTENTABILIDADE DA SEGURANÇA SOCIAL DEFENDENDO E FORTALECENDO O ESTADO SOCIAL.....	37
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 4.1 – Promover uma gestão sustentável e transparente da Segurança Social, mediante a avaliação rigorosa da evolução do sistema, visando reforçar a sua sustentabilidade, equidade e eficácia redistributiva	37
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: Novo eixo interno – Promover uma gestão sustentável e transparente do sector solidário, mediante a avaliação rigorosa da legalidade dos estatutos e dos atos jurídico-institucionais sujeitos a registo respeitantes às instituições particulares de solidariedade social e às instituições equiparadas	46
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 5 – PROMOVER A INCLUSÃO E O EXERCÍCIO DE CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE	55
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 5.3 Estudar a implementação de um modelo de prestação única para a deficiência/incapacidade	55
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 6 – INCREMENTAR E DESENVOLVER A PRODUÇÃO E DIFUSÃO INTERNA E EXTERNA DE ESTUDOS, DE INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA, CIENTÍFICA E TÉCNICA, ADEQUANDO O SEU CONTEÚDO ÀS NECESSIDADES EXISTENTES DO MTSSS	57
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 6.1 – Elaborar ou promover a realização de estudos e análises básicas à definição, acompanhamento e avaliação de políticas públicas.....	57
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 6.2 – Desenvolver e melhorar a qualidade do sistema de informação estatística do MTSSS	63
□ EIXO DE INTERVENÇÃO: 6.3 – Melhorar a produção, tratamento e difusão de informação científica e técnica	64

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 7 – COORDENAR E APROFUNDAR AS RELAÇÕES DO MTSSS NO ÂMBITO DOS ASSUNTOS EUROPEUS E INTERNACIONAIS, NO QUADRO DOS OBJETIVOS FIXADOS PELA POLÍTICA EXTERNA PORTUGUESA E TENDO EM VISTA A PROSSECUÇÃO DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AGENDA 2030..... 71

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 7.1 – Participar na definição das políticas e processos europeus e internacionais, bem como assegurar a respetiva implementação, acompanhamento e avaliação 71**
- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 7.2 – Reforçar a coerência das intervenções do MTSSS aos níveis europeu e internacional, através da participação do MTSSS nas atividades desenvolvidas pelas diversas Organizações Internacionais 82**
- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 7.4 – Desenvolver e reforçar a cooperação bilateral e multilateral com ministérios homólogos de outros países 86**

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 8 – MODERNIZAR E RACIONALIZAR OS SERVIÇOS DO MTSSS, TORNANDO-OS MAIS EFICIENTES E AJUSTADOS AOS RECURSOS EXISTENTES E MAIS PRÓXIMOS DOS CIDADÃOS E DAS EMPRESAS, NUMA GESTÃO MAIS TRANSPARENTE, ÁGIL E EFICAZ NO CUMPRIMENTO DOS SEUS OBJETIVOS .. 93

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 8.1 – Valorizar o exercício de funções públicas através de um modelo de gestão estratégica integrada dos trabalhadores das Administrações Públicas, com uma avaliação criteriosa de necessidades e prioridades, estimulando a motivação dos trabalhadores, a humanização das relações de trabalho, a promoção de uma cultura de resultados e o desenvolvimento de um sistema de formação inicial e contínua, geral e especializada, em função das reais necessidades de modernização e eficácia do serviço público..... 93**
- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 8.2 – Melhorar a qualidade da despesa pública promovendo melhorias na eficiência do Estado ao nível de utilização e gestão de recursos por parte das Administrações, tomando decisões com base em critérios de custo e de eficácia, identificando fatores de produção de despesa excessiva ou ineficaz, de acordo com objetivos previamente fixados e sujeitos a uma avaliação intercalar que associe a disponibilidade do orçamento ao grau de desempenho 114**
- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 8.3 – Desenvolver, fortalecer e simplificar os sistemas de gestão da Administração Pública, nomeadamente, com a adoção da Simplificação Administrativa e valorização de funções públicas e incrementar a utilização de meios eletrónicos no apoio à decisão e na relação com os cidadãos, para que os serviços prestados sejam cada vez melhores e mais eficientes, do ponto de vista de satisfação das necessidades dos cidadãos, das famílias e das empresas (SIMPLEX) 121**

8. SIGLAS DOS ORGANISMOS..... 129

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades da Direção-Geral da Segurança Social, adiante designada por DGSS, para o ano de 2017, foi elaborado tendo como premissa a estrutura dos Objetivos Estratégicos e Eixos de Intervenção, a observar pelos organismos do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), aprovada pelo Senhor Ministro do Trabalho, Solidariedade e da Segurança Social, em 4 de julho de 2016.

É um instrumento de gestão, enquadrado no Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), consignado na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, e elaborado de acordo com o cumprimento do estabelecido no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro.

Trata-se de um documento dinâmico, sujeito a monitorização, verificação e revisão, de acordo eventuais alterações das circunstâncias inicialmente previstas, em conformidade com o quadro legal vigente. Deste modo será elaborado um relatório intercalar, reportado ao 1.º Semestre de 2017, tendo como objetivo a avaliação e acompanhamento da fase de execução dos projetos e atividades, em conformidade com a calendarização prevista, quer ainda permitir corrigir eventuais desvios entre o planeado e o executado, tendo em atenção as influências endógenas e exógenas.

Este Plano reveste-se de grande relevância, pois constitui um instrumento onde se reflete uma parte da realidade desta Direção-Geral. Tratando-se de um documento de planeamento, define em função dos projetos/atividades, os objetivos, e a sua programação.

Ainda procede à identificação dos recursos humanos, financeiros e tecnológicos, existentes, de modo a contribuírem para a eficácia, eficiência e qualidade, de todos os projetos/atividades a realizar durante o ano civil, para o qual o documento foi concebido.

Neste sentido, a DGSS prespetivou o desenvolvimento da sua atividade e competência específica para o ano de 2017, assente na sua missão e atribuições, tendo em atenção as áreas que enquadram a sua estrutura organizacional, sendo elas a área dos regimes de Segurança Social, da negociação e coordenação da aplicação dos instrumentos internacionais, da ação social, transversal e apoio à gestão.

2. ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO

2.1. Missão, Visão, Valores e Atribuições

MISSÃO

A Direção-Geral da Segurança Social (DGSS) é um serviço central que integra a Administração Direta do Estado, dotado de autonomia administrativa sob a tutela do Ministro da Solidariedade, Emprego e Segurança Social que tem como missão a conceção, coordenação e apoio nas áreas do sistema da Segurança Social, incluindo a proteção contra os riscos profissionais, bem como o estudo, a negociação técnica e coordenação da aplicação dos instrumentos internacionais relativos à legislação do mencionado sistema.

(artigo 13.º do Decreto-Lei n.º 167-C/2013, de 31 de dezembro, que veio substituir o artigo 11º do Decreto-Lei n.º 126/2011, de 29 de dezembro, com a mesma redação, e artigo 2.º do Decreto-Regulamentar n.º 36/2012, de 27 de março).

VISÃO

A DGSS pretende ser na prossecução das suas várias atribuições, um organismo de referência no sistema de Segurança Social, com base no património de conhecimentos e experiências nas áreas técnico-normativas e na existência de competências específicas nas áreas dos regimes da Segurança Social, negociação e coordenação da aplicação dos instrumentos internacionais, da ação social, e transversal.

VALORES

Na prossecução e concretização da sua missão a DGSS norteia-se pelos seguintes princípios organizativos e valores de atuação:

Princípios organizativos

Legalidade
Flexibilidade organizativa
Procura de excelência
Valorização Recursos Humanos

Valores de atuação

Ética profissional e institucional
Integridade
Rigor e responsabilidade
Transparência e imparcialidade

ATRIBUIÇÕES

- a) Preparar medidas orientadas para o reforço da eficácia e modernização da ação destinada a efetivar o direito à segurança social;
- b) Conceber e propor medidas, no âmbito dos regimes da segurança social e da ação social, que contribuam para a melhoria das condições de vida dos cidadãos;
- c) Elaborar projetos normativos e propor medidas de caráter inovador que contribuam para promover uma maior efetivação do direito à segurança social;
- d) Avaliar a eficácia da proteção assegurada pelos regimes de segurança social e modalidades da ação social;
- e) Elaborar estudos especializados no domínio da análise atuarial e económico-financeira do sistema da segurança social;
- f) Propor iniciativas de modernização do sistema de segurança social, tendo em vista uma maior aproximação ao cidadão;
- g) Participar na elaboração de estudos visando a formulação de medidas de política no âmbito do sistema de segurança social;
- h) Propor alterações aos quadros legais vigentes no âmbito da segurança social, quer em relação a eventualidades já cobertas, quer para a cobertura de novos riscos sociais;
- i) Proceder ao estudo e à negociação técnica dos instrumentos internacionais sobre a coordenação de legislações de segurança social, com base nos princípios da igualdade de tratamento, da determinação da legislação aplicável e da conservação dos direitos;
- j) Assegurar a coordenação normativa da aplicação dos instrumentos internacionais de segurança social, designadamente através do apoio técnico aos serviços e instituições nacionais competentes;
- k) Garantir o apoio técnico em matéria de harmonização e relações internacionais no âmbito do sistema de segurança social;
- l) Assegurar a representação do sistema da segurança social, a nível internacional, em colaboração com outros serviços, sem prejuízo das competências próprias do Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- m) Propor normas integradoras do estatuto jurídico das instituições particulares de solidariedade social, incluindo as associações mutualistas, assegurar o respetivo registo e propor normas aplicáveis a outras entidades com atividades de apoio social;
- n) Conceber medidas integradas de reforço da inclusão social dos indivíduos, famílias e grupos mais vulneráveis;
- o) Propor normas reguladoras do desenvolvimento da ação social que concorram para a qualificação dos serviços e equipamentos sociais e para a melhoria das condições de acesso por parte dos indivíduos e famílias;
- p) Conceber os quadros legais das parcerias e das formas de cooperação entre o Estado e as instituições do setor social;
- q) Propor normas no domínio do sistema complementar de segurança social;
- r) Definir e desenvolver os circuitos, procedimentos e os meios inerentes à aplicação das normas do sistema de segurança social;
- s) Desenvolver medidas no domínio da informação especializada no âmbito do sistema de segurança social;
- t) Realizar estudos em matéria de riscos profissionais relacionados com as eventualidades protegidas.

Nota: Não obstante as atribuições anteriormente mencionadas pudessem ter sido modificadas por força do Decreto-Lei n.º 167-C/2013, de 31 de dezembro, artigo 13.º – n.º 2, e do Decreto-Lei n.º 251-A/2015 de 17 de dezembro, artigo 22.º, entendeu esta Direção-Geral, manter as mesmas, em sede deste PA-2017, uma vez que todos os objetivos/atividades traçados, tiveram como premissa as citadas atribuições.

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Pela Lei Orgânica do XXI Governo (Decreto-Lei n.º 251-A/2015 de 17 de dezembro) foi aprovado o seu regime de organização e funcionamento. O art.º 22.º define a missão e as competências do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, remetendo para o Decreto-Lei 167-C/2015, onde estão identificados os serviços, organismos, e estruturas pertencente ao referido Ministério, nomeadamente no seu art.º 13.º a missão e atribuições da DGSS, como serviço central de Administração Direta do Estado.

O Decreto-Regulamentar n.º 36/2012, de 27 de março, continua a definir a missão e atribuições da organização interna da DGSS.

Deste modo, a atual Estrutura Orgânica – Nuclear Flexível da DGSS, é um modelo de estrutura hierarquizada, nos termos do disposto no artigo 6.º do Decreto-Regulamentar anteriormente referido, e está a mesma construída de acordo com a Portaria nº 105/2013, de 13 de março, que determinou a estrutura nuclear, bem como o número máximo de unidades flexíveis, e ainda de acordo com os subsequentes despachos.

Neste sentido, mantém-se em funcionamento, a estrutura orgânica nuclear e flexível, consubstanciada **em cinco áreas funcionais**:

- **Regimes da Segurança Social**
- **Negociação e Coordenação da Aplicação dos Instrumentos Internacionais**
- **Ação Social**
- **Transversal**
- **Apoio à Gestão**

e integra:

- 6 Direções de Serviço;
- 8 Divisões;
- 2 Núcleos Técnicos;
- 2 Secções.

3.1. Organograma – Estrutura Orgânica – Nuclear e Flexível

Esta Direção-Geral, de acordo com a Portaria n.º 105/2013, de 13 de março, que estabelece a sua estrutura Orgânica Nuclear, consagra as seguintes unidades orgânicas:

Direção de Serviços da Definição de Regimes (DSEDR)

É um serviço de conceção, coordenação e apoio técnico e normativo no domínio dos regimes de segurança social e das associações mutualistas.

Direção de Serviços das Prestações (DSEP)

É um serviço de conceção, coordenação e apoio técnico e normativo nos domínios da definição e regulamentação das prestações que integram o âmbito material dos regimes de segurança social.

Direção de Serviços de Negociação e Coordenação da Aplicação dos Instrumentos Internacionais (DSNEC)

É um serviço de estudo, negociação técnica e coordenação normativa da aplicação de instrumentos internacionais de segurança social.

Direção de Serviços da Ação Social e Assuntos Institucionais (DSASI)

É um serviço de conceção, coordenação e apoio técnico e normativo nos domínios do desenvolvimento da ação social e da regulação jurídica das instituições particulares de solidariedade social e de outras instituições do setor social.

Direção de Serviços de Instrumentos de Aplicação (DSIA)

É um serviço de conceção, coordenação e apoio técnico, no domínio dos procedimentos e da informação necessários à aplicação dos instrumentos internacionais de segurança social e do direito interno regulador do sistema de segurança social, tendo em vista o reforço da sua eficácia e modernização.

Direção de Serviços de Apoio à Gestão (DSAG)

É um serviço de apoio à gestão da DGSS nos domínios do planeamento interno e da avaliação, da gestão de pessoal, da gestão dos recursos e do sistema de informação.

A Portaria n.º 105/2013, de 13 de março, veio igualmente estabelecer o limite máximo de 8 unidades orgânicas flexíveis que integram a estrutura interna da Direção-Geral da Segurança Social.

Organograma

Estrutura Orgânica Nuclear

(Portaria n.º 105/2013, de 13 de março)

Estrutura Orgânica Flexível

(Despacho n.º 6025/2013, de 09 de maio) – DIO

(Despacho n.º 6145/2013, de 10 de maio) – DFP

(Despacho n.º 6147/2013, de 10 de maio) – DAJI

(Despacho n.º 6148/2013, de 10 de maio) – DPIP

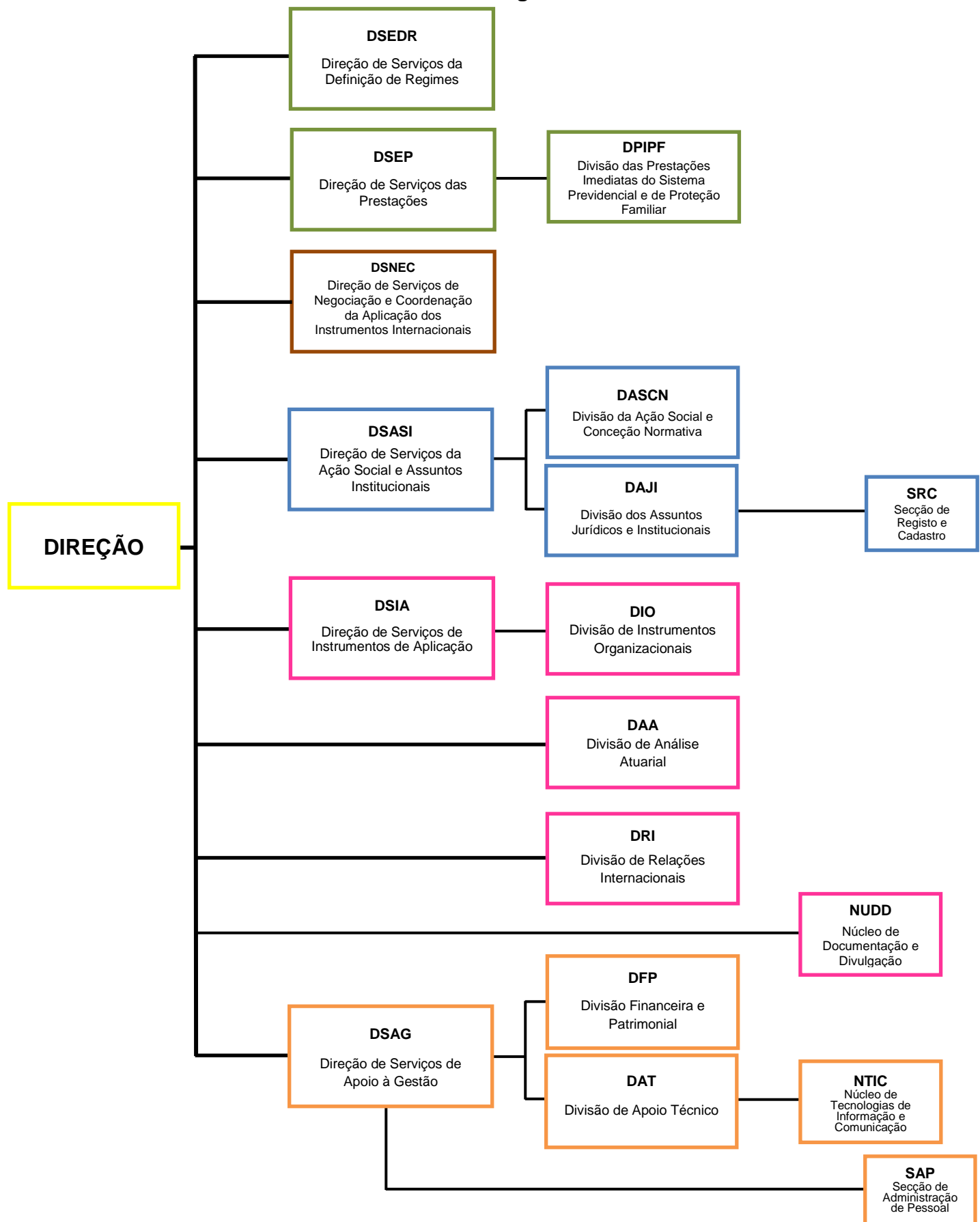
(Despacho n.º 6149/2013, de 10 de maio) – DAT

(Despacho n.º 6204/2013, de 13 de maio) – DRI

(Despacho n.º 6206/2013, de 13 de maio) – DAA

(Despacho n.º 6258/2013, de 14 de maio) – DASCN

ORGANOGRAMA – Estrutura Orgânica – Nuclear e Flexível



3.2. Identificação dos Serviços/Titulares

ÁREA DOS REGIMES DA SEGURANÇA SOCIAL

DSEDR	Direção de Serviços da Definição de Regimes	M.ª Cristina Lobo Ferreira Diretora de Serviços
DSEP	Direção de Serviços das Prestações	Mário Gonçalves Diretor de Serviços
DPIPF	Divisão das Prestações Imediatas do Sistema Previdencial e de Proteção Familiar	M.ª Dolores Projecto Chefe de Divisão

ÁREA DA NEGOCIAÇÃO E COORDENAÇÃO DA APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS INTERNACIONAIS

DSNEC	Direção de Serviços de Negociação e Coordenação da Aplicação dos Instrumentos Internacionais	Elisabete Silveira Diretora de Serviços
--------------	---	---

ÁREA DA AÇÃO SOCIAL

DSASI	Direção de Serviços da Ação Social e Assuntos Institucionais	Ana M.ª Luís Diretora de Serviços
DASCN	Divisão da Ação Social e Conceção Normativa	Carla M.ª Jorge Chefe de Divisão
DAJI	Divisão dos Assuntos Jurídicos e Institucionais	Rui Santos Chefe de Divisão
SRC	Secção de Registo e Cadastro	Paula Fernandes Coordenadora Técnica

ÁREA TRANSVERSAL

DSIA	Direção de Serviços de Instrumentos de Aplicação	M.ª Margarida Coelho Diretora de Serviços
DIO	Divisão de Instrumentos Organizacionais	M.ª de Lurdes Soares Chefe de Divisão
DAA	Divisão de Análise Atuarial	Carlos Lopes Chefe de Divisão
DRI	Divisão de Relações Internacionais	M.ª da Conceição Guedes Chefe de Divisão
NUDD	Núcleo de Documentação e Divulgação	M.ª Margarida Coelho Diretora de Serviços (acumulação)

ÁREA DE APOIO À GESTÃO

DSAG	Direção de Serviços de Apoio à Gestão	Camila Mouteira Diretora de Serviços
SAP	Secção de Administração de Pessoal	Eva Morgado Coordenadora Técnica
DFP	Divisão Financeira e Patrimonial	M.ª Isabel Farrajota Chefe de Divisão
DAT	Divisão de Apoio Técnico	Carla Carreiro Chefe de Divisão
NTIC	Núcleo de Tecnologias de Informação e Comunicação	António Soares Coordenador

4. RECURSOS

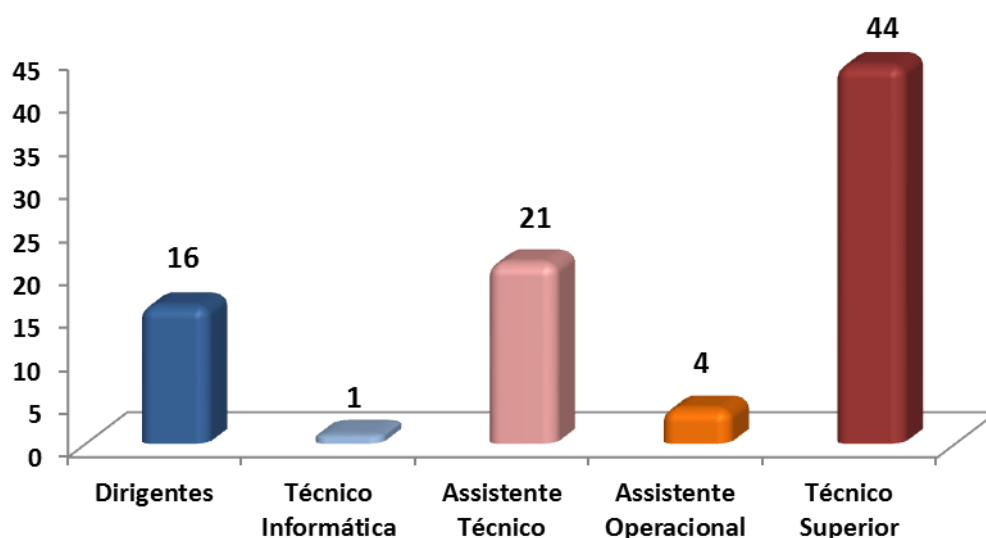
4.1. Humanos

❖ Grupo profissional

Em **1 de janeiro de 2017** a DGSS para a consecução da sua missão e prossecução dos objetivos estratégicos e operacionais, consubstanciados nos projetos e atividades a desenvolver no ano de 2017, prevê que conste no seu mapa de pessoal **86 trabalhadores efetivos**.

Do total dos trabalhadores, refere-se que, **70 (81,40%)**, encontrar-se-ão em regime de Contrato em Funções Públicas por Tempo Indeterminado, e **16 (18,60%)**, em regime de Comissão de Serviço, no âmbito do LTFP, distribuídos da seguinte forma:

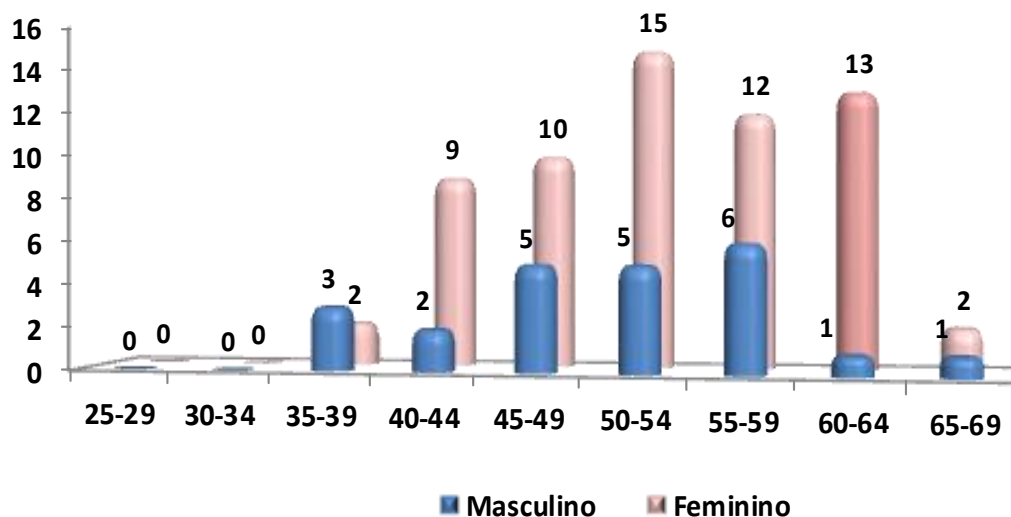
Gráfico n.º 1
Trabalhadores por grupo/cargo/carreira – 2017



Em 2017, prevê-se que o grupo/cargo/carreira profissional com maior representatividade, corresponderá à **carreira Técnica Superior**, representando **51,16%**, do total dos recursos humanos, seguindo-se a grupo/cargo/carreira de **Assistente Técnico**, com **24,42%**, como decorre da análise do gráfico anterior.

❖ Estrutura etária/género

Gráfico n.º 2
Trabalhadores por escalão etário/género – 2017

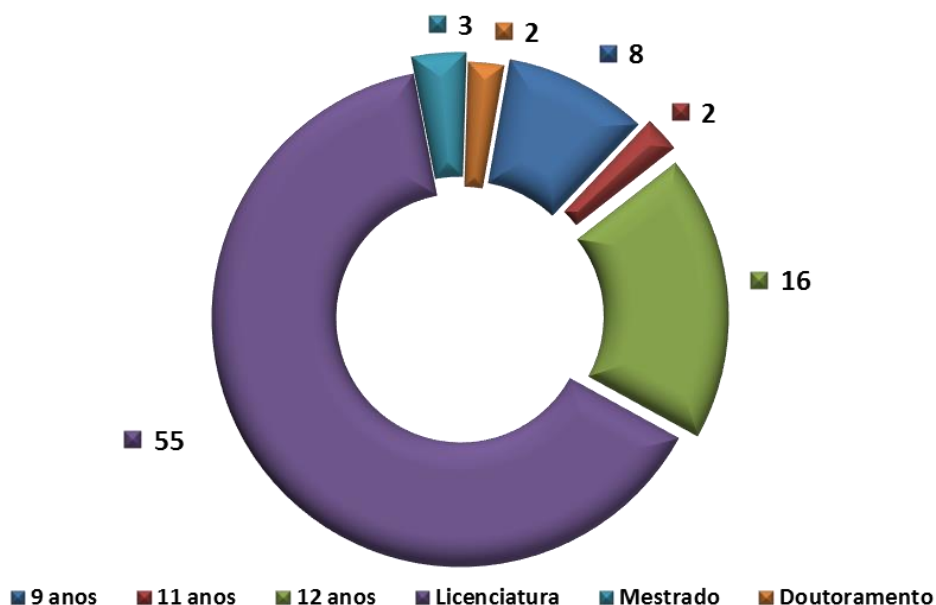


Da análise ao gráfico anterior observa-se que:

- a nível da **estrutura etária**, o maior número de trabalhadores, situar-se-á no escalão etário entre os **50-54**, sendo **15** do **género feminino** e **5** do **género masculino**, e ainda no escalão etário entre os **55-59**, com **12** do **género feminino** e **6** do **género masculino**;
- a nível da **distribuição por sexo**, corresponderão ao **sexo feminino 63 (73,26%)** trabalhadoras e ao **sexo masculino 23 (26,74%)** trabalhadores, do total dos efetivos;
- a **taxa de feminização** corresponderá a **73,26%**.

❖ Nível de escolaridade

Gráfico n.º 3
Trabalhadores por nível de escolaridade – 2017



A nível da estrutura habilitacional, prevê-se que **55 trabalhadores** detenham o grau de licenciatura, **2 trabalhadores** o grau de mestrado, **2 trabalhador** com o grau de Doutoramento, seguindo-se o 12.º ano de escolaridade, com **16 trabalhadores**, sendo os restantes trabalhadores distribuídos pelos, 9.º e 11.º ano de escolaridade.

Deste modo a DGSS, em termos de recursos humanos, será em 2017 à semelhança dos anos anteriores, constituída na sua maioria por trabalhadores com formação superior, devido ao facto desta organização desenvolver uma missão e atribuições de elevada tecnicidade.

4.2. Financeiros

A dotação orçamental da DGSS prevista para o ano de 2017 cifra-se em **3.649.228€**.

Quadro - A
Orçamento – 2017

Orçamento	Dotação Inicial (Euros)
Funcionamento	3.539.228,00
Investimento	110.000,00
TOTAL	3.649.228,00

O valor orçamentado para encargos de pessoal é de **3.140.585,00€**.

Quadro - B
Encargos com pessoal – 2017

Encargos	Valor (Euros)
Remunerações base	2.273.015,00
Suplementos remuneratórios	82.640,00
Prestações sociais	128.750,00
Outros encargos com pessoal	656.180,00
TOTAL	3.140.585,00

4.3. Tecnológicos

A nível do sistema de informação (TIC) a DGSS está dotada com:

- Infra-estrutura integrada na rede informática da Segurança Social (II, I.P.);
- Acesso generalizado a serviços de correio eletrónico e Internet/Intranet;
- Aplicações de suporte/gestão:

Acrobat InDesign	Tecnologias
ADSE	Recursos Humanos
BSOrg	Recursos Humanos
DocBase	Documental (Biblioteca)
Gatewit	Financeira e Patrimonial
GerFIP	Financeira e Patrimonial
Gest-IPSS	Documental (Seg. Social)
GooPortal	Financeira e Patrimonial
Homebanking IGCP	Financeira e Patrimonial
Legix (via WEB)	Documental (Legislação)
Pi	Recursos Humanos
RCI	Recursos Humanos
Seg. Social	Recursos Humanos
SGR	Financeira e Patrimonial
SIC	Financeira e Patrimonial
SIGO	Financeira e Patrimonial
SISS	Documental (Seg. Social)
SmartDocs	Documental
SRH	Recursos Humanos

4.4. Formação profissional

A Direção-Geral no respeitante à formação profissional durante o ano de 2017, à semelhança de anos anteriores, continuará a valorizar a qualificação profissional dos seus trabalhadores, incentivando a frequência de ações de formação. Deste modo através do diagnóstico/levantamento de necessidades de formação, por serviços/áreas de intervenção/trabalhadores/funções, elaborará o Plano de Formação desta Direção-Geral.

Para o ano de 2017, a DGSS prevê, após a cativação, a dotação de **3.400,00€**, para o desenvolvimento das ações de formação necessárias, distribuída da seguinte forma:

Quadro n.º 1
Encargos com formação – 2017

Orçamento/Formação	Dotação inicial (Euros)	Cativação	Dotação disponível (Euros)
B0 – Outras	3.000,00	450,00	2.550,00
A0 – TIC	1.000,00	150,00	850,00
TOTAL	4.000,00	600,00	3.400,00

5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS OPERACIONAIS

Os projetos e atividades elencados para o ano de 2017, assentam na missão e nas atribuições conferidas a esta Direção-Geral, nos objetivos estratégicos e nos eixos de intervenção do MTSSS, para o triénio 2016-2019, aprovados pelo Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

Tendo-se constatado que existiam nesta DG projetos e atividades que não se enquadravam nos referidos eixos de intervenção, entendeu-se que se acrescentaria um novo eixo interno, no âmbito do objetivo estratégico 4.

Quadro nº 2
Objetivos Estratégicos e Eixos de Intervenção MTSSS – 2016 – 2019

Objetivos Estratégicos do MTSSS	Eixos de intervenção
<p>Reforçar a inclusão e a coesão social implementando uma estratégia de combate à pobreza e à exclusão social, melhorando a proteção social e reduzindo as desigualdades (1)</p>	<p>1.1 – Renovar os apoios que garantem os mínimos sociais aos cidadãos em situação de maior fragilidade e vulnerabilidade, designadamente o Complemento Solidário para Idosos e o Rendimento Social de Inserção</p> <p>1.6 – Estabilizar e desenvolver a cooperação com o setor solidário em domínios como o combate à pobreza, à atuação de proximidade no apoio às famílias e às comunidades e à integração de grupos sujeitos a riscos de marginalização</p>
<p>Garantir a sustentabilidade da Segurança Social defendendo e fortalecendo o Estado Social (4)</p>	<p>4.1 – Promover uma gestão sustentável e transparente da Segurança Social, mediante a avaliação rigorosa da evolução do sistema, visando reforçar a sua sustentabilidade, equidade e eficácia redistributiva</p> <p>Novo eixo interno – Promover uma gestão sustentável e transparente do sector solidário, mediante a avaliação rigorosa da legalidade dos estatutos e dos atos jurídico-institucionais sujeitos a registo respeitantes às instituições particulares de solidariedade social e às instituições equiparadas</p>

<p>Promover a inclusão e o exercício de cidadania das pessoas com deficiência ou incapacidade (5)</p>	<p>5.3 – Estudar a implementação de um modelo de prestação única para a deficiência/incapacidade</p>
<p>Incrementar e desenvolver a produção e difusão interna e externa de estudos, de informação estatística, científica e técnica, adequando o seu conteúdo às necessidades existentes do MTSSS (6)</p>	<p>6.1 – Elaborar ou promover a realização de estudos e análises básicas à definição, acompanhamento e avaliação de políticas públicas</p> <p>6.2 – Desenvolver e melhorar a qualidade do sistema de informação estatística do MTSSS</p> <p>6.3 – Melhorar a produção, tratamento e difusão de informação científica e técnica</p>
<p>Coordenar e aprofundar as relações do MTSSS no âmbito dos assuntos europeus e internacionais, no quadro dos objetivos fixados pela política externa portuguesa e tendo em vista a prossecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 (7)</p>	<p>7.1 – Participar na definição das políticas e processos europeus e internacionais, bem como assegurar a respetiva implementação, acompanhamento e avaliação</p> <p>7.2 – Reforçar a coerência das intervenções do MTSSS aos níveis europeu e internacional, através da participação do MTSSS nas atividades desenvolvidas pelas diversas Organizações Internacionais</p> <p>7.4 – Desenvolver e reforçar a cooperação bilateral e multilateral com ministérios homólogos de outros países</p>
<p>Modernizar e racionalizar os serviços do MTSSS, tornando-os mais eficientes e ajustados aos recursos existentes e mais próximos dos cidadãos e das empresas, numa gestão mais transparente, ágil e eficaz no cumprimento dos seus objetivos (8)</p>	<p>8.1 – Valorizar o exercício de funções públicas através de um modelo de gestão estratégica integrada dos trabalhadores da Administração Pública, com uma avaliação criteriosa de necessidades e prioridades, estimulando a motivação dos trabalhadores, a humanização das relações de trabalho, a promoção de uma cultura de resultados e o desenvolvimento de um sistema de formação inicial e contínua, geral e especializada, em função das reais necessidades de modernização e eficácia do serviço público</p> <p>8.2 – Melhorar a qualidade da despesa pública promovendo melhorias na eficiência do estado ao nível de utilização e gestão de recursos por parte da Administração Pública, tomando decisões com base em critérios de custo e de eficácia, identificando fatores de produção de despesa excessiva ou ineficaz, de acordo com objetivos previamente fixados e sujeitos a uma avaliação intercalar que associe a disponibilidade do orçamento ao grau de desempenho</p> <p>8.3 – Desenvolver, fortalecer e simplificar os sistemas de gestão da Administração Pública, nomeadamente com a adoção da Simplificação Administrativa e valorização de funções públicas e incrementar a utilização de meios eletrónicos no apoio à decisão e na relação com os cidadãos, para que os serviços prestados sejam cada vez melhores e mais eficientes, do ponto de vista de satisfação das necessidades dos cidadãos, das famílias e das empresas (SIMPLEX)</p>

6. SÍNTESE DOS PROJETOS E/OU ATIVIDADES 2017

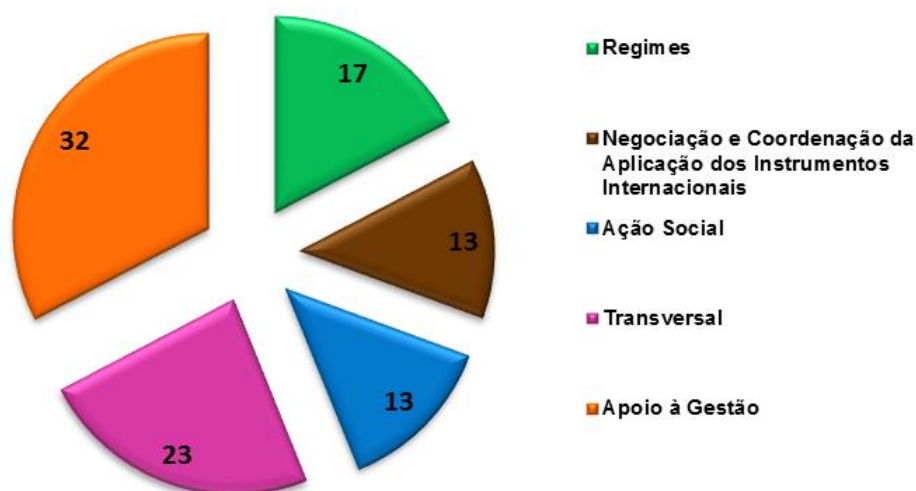
O Plano de Atividades da DGSS para o ano de 2017, engloba um universo de **98 projetos/atividades**, a desenvolver no âmbito dos objetivos estratégicos anteriormente referidos.

De forma a permitir uma **visualização global dos projetos/atividades** que irão ser realizados pelas respetivas **áreas funcionais**, elaborou-se o quadro infra e respetivo gráfico.

Quadro n.º 3
Total de projetos e atividades por áreas

ÁREAS					
ÁREAS	Regimes	Negociação e Coordenação da Aplicação dos Instrumentos Institucionais	Ação Social	Transversal	Apoio à Gestão
PROJETOS E ATIVIDADES	17	13	13	23	32
	17,35%	13,27%	13,27%	23,47%	32,65%
TOTAL	98				

Gráfico n.º 4
Total de projetos e atividades por áreas



Seguidamente, em correlação com os objetivos estratégicos e eixos de intervenção para 2016-2019, referidos no ponto anterior, procedeu-se à distribuição do número de projetos/atividades, por áreas funcionais.

Quadro n.º 4
Objetivos estratégicos/Eixos de intervenção/Número de projetos/atividades por áreas

Objetivos estratégicos do MTSSS	Eixos de intervenção	Número de projetos/atividades	Áreas Funcionais
Reforçar a inclusão e a coesão social implementando uma estratégia de combate à pobreza e à exclusão social, melhorando a proteção social e reduzindo as desigualdades (1)	1.1 – Renovar os apoios que garantem os mínimos sociais aos cidadãos em situação de maior fragilidade e vulnerabilidade, designadamente o Complemento Solidário para Idosos e o Rendimento Social de Inserção	5	REGIMES
	1.6 – Estabilizar e desenvolver a cooperação com o setor solidário em domínios como o combate à pobreza, à atuação de proximidade no apoio às famílias e às comunidades e à integração de grupos sujeitos a riscos de marginalização	5	AÇÃO SOCIAL
Garantir a sustentabilidade da Segurança Social defendendo e fortalecendo o Estado Social (4)	4.1 – Promover uma gestão sustentável e transparente da Segurança Social, mediante a avaliação rigorosa da evolução do sistema, visando reforçar a sustentabilidade, equidade e eficácia redistributiva	8	REGIMES
	Novo eixo interno – Promover uma gestão sustentável e transparente do sector solidário, mediante a avaliação rigorosa da legalidade dos estatutos e dos atos jurídico-institucionais sujeitos a registo respeitantes às instituições particulares de solidariedade social e às instituições equiparadas	2	REGIMES
		6	AÇÃO SOCIAL
Promover a inclusão e o exercício de cidadania das pessoas com deficiência ou incapacidade (5)	5.3 – Estudar a implementação de um modelo de prestação única para a deficiência/incapacidade	1	REGIMES
Incrementar e desenvolver a produção e difusão interna e externa de estudos, de informação estatística, científica e técnica, adequando o seu conteúdo às necessidades existentes do MTSSS (6)	6.1 – Elaborar ou promover a realização de estudos e análises básicas à definição, acompanhamento e avaliação de políticas públicas	1	AÇÃO SOCIAL
		5	TRANSVERSAL
	6.2 – Desenvolver e melhorar a qualidade do sistema de informação estatística do MTSSS	1	TRANSVERSAL
	6.3 – Melhorar a produção, tratamento e difusão de informação científica e técnica	1	AÇÃO SOCIAL
		6	TRANSVERSAL

<p>Coordenar e aprofundar as relações do MTSSS no âmbito dos assuntos europeus e internacionais, no quadro dos objetivos fixados pela política externa portuguesa e tendo em vista a prossecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 (7)</p>	<p>7.1 - Participar na definição das políticas e processos europeus e internacionais, bem como assegurar a respetiva implementação, acompanhamento e avaliação</p>	1	REGIMES
		6	INSTRUMENTOS INTERNACIONAIS
		4	TRANSVERSAL
	<p>7.2 - Reforçar a coerência das intervenções do MTSSS aos níveis europeu e internacional, através da participação do MTSSS nas atividades desenvolvidas pelas diversas Organizações Internacionais</p>	1	INSTRUMENTOS INTERNACIONAIS
		3	TRANSVERSAL
	<p>7.4 - Desenvolver e reforçar a cooperação bilateral e multilateral com ministérios homólogos de outros países</p>	6	INSTRUMENTOS INTERNACIONAIS
<p>Modernizar e racionalizar os serviços do MTSSS, tornando-os mais eficientes e ajustados aos recursos existentes e mais próximos dos cidadãos e das empresas, numa gestão mais transparente, ágil e eficaz no cumprimento dos seus objetivos (8)</p>	<p>8.1 – Valorizar o exercício de funções públicas através de um modelo de gestão estratégica integrada dos trabalhadores da Administração Pública, com uma avaliação criteriosa de necessidades e prioridades, estimulando a motivação dos trabalhadores, a humanização das relações de trabalho, a promoção de uma cultura de resultados e o desenvolvimento de um sistema de formação inicial e contínua, geral e especializada, em função das reais necessidades de modernização e eficácia do serviço público</p>	21	APOIO À GESTÃO
		<p>8.2 – Melhorar a qualidade da despesa pública promovendo melhorias na eficiência do estado ao nível de utilização e gestão de recursos por parte da Administração Pública, tomando decisões com base em critérios de custo e de eficácia, identificando fatores de produção de despesa excessiva ou ineficaz, de acordo com objetivos previamente fixados e sujeitos a uma avaliação intercalar que associe a disponibilidade do orçamento ao grau de desempenho</p>	7
	<p>8.3 – Desenvolver, fortalecer e simplificar os sistemas de gestão da Administração Pública, nomeadamente com a adoção da Simplificação Administrativa e valorização de funções públicas e incrementar a utilização de meios eletrónicos no apoio à decisão e na relação com os cidadãos, para que os serviços prestados sejam cada vez melhores e mais eficientes, do ponto de vista de satisfação das necessidades dos cidadãos, das famílias e das empresas (SIMPLEX)</p>		3
		4	APOIO À GESTÃO

7. PROJETOS E/OU ATIVIDADES A DESENVOLVER EM 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 1 – Reforçar a inclusão e a coesão social implementando uma estratégia de combate à pobreza e à exclusão social, melhorando a proteção social e reduzindo as desigualdades

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 1.1 – Renovar os apoios que garantem os mínimos sociais aos cidadãos em situação de maior fragilidade e vulnerabilidade, designadamente o Complemento Solidário para Idosos e o Rendimento Social de Inserção**

Atualização dos coeficientes de revalorização das remunerações anuais que servem de base ao cálculo das pensões no ano de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Atualização dos coeficientes de revalorização das remunerações anuais	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; MF		

Atualização das pensões e de outras prestações do sistema de segurança social para o ano de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Atualização anual das pensões e de outras prestações sociais atribuídas pelo sistema de segurança social para o ano de 2018	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinete dos Membros do Governo		

Atualização anual do valor de referência do complemento solidário para idosos para o ano de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Atualização anual do valor de referência do complemento solidário para idosos para o ano de 2018	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinete dos Membros do Governo		

Atualização das pensões por incapacidade permanente e por morte por acidente de trabalho para o ano de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Atualização das pensões por incapacidade permanente e por morte por acidente de trabalho	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinete dos Membros do Governo		

Atualização anual das prestações por encargos familiares para o ano de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Atualização anual das prestações por encargos familiares para o ano de 2018	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinete dos Membros do Governo		

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 1.6 – Estabilizar e desenvolver a cooperação com o setor solidário em domínios como o combate à pobreza, à atuação de proximidade no apoio às famílias e às comunidades e à integração de grupos sujeitos a riscos de marginalização**

Apoio técnico e jurídico aos Gabinetes do MTSSS e SESS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carla Jorge e equipa
Objetivos	Melhorar a qualidade de vida e reforçar a coesão social Dar resposta às solicitações dos Gabinetes dos Membros do Governo	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de pareceres (n.º de pareceres elaborados / n.º de pareceres solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração, acompanhamento e avaliação dos protocolos de cooperação entre o Estado e as entidades representativas das Instituições		25
Elaboração de projetos de diplomas		35
Elaboração de pareceres/informações		35
Envio dos projetos de diploma/pareceres/informações à Tutela		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; ISS, I.P e Entidades representativas das Instituições		

Atualização dos subsídios às famílias de acolhimento de crianças e jovens para 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de fevereiro a 31 de dezembro	Carla Jorge e equipa
Objetivos	Adequar os montantes dos subsídios a atribuir às famílias de acolhimento pelos serviços prestados	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Pedidos de elementos		5
Elaboração de projeto de despacho		90
Apresentação do projeto de diploma à Tutela		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; IGFSS, I.P.		

Atualização dos subsídios às famílias de acolhimento de pessoas idosas e adultas com deficiência para 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de fevereiro a 31 de dezembro	Carla Jorge e equipa
Objetivos	Adequar os montantes dos subsídios a atribuir às famílias de acolhimento pelos serviços prestados	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Pedidos de elementos		5
Elaboração de projeto de despacho		90
Apresentação do projeto de diploma à Tutela		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; IGFSS, I.P.		

Definição das condições de organização e funcionamento dos Centros de dia		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carla Jorge e equipa
Objetivos	Adequar a resposta à evolução das necessidades Regulamentar as respostas dirigidas à área do envelhecimento	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração de projeto de portaria		75
Audição dos parceiros sociais		20
Envio do projeto de portaria à Tutela		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outros organismos envolvidos: ISS, I.P.; CNIS; U.MIS.P.; U.MUT.P.		

Definição das condições de organização e funcionamento dos Centros de convívio		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carla Jorge e equipa
Objetivos	Adequar a resposta à evolução das necessidades Regulamentar as respostas dirigidas à área do envelhecimento	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração de projeto de portaria		75
Audição dos parceiros sociais		20
Envio do projeto de portaria à Tutela		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outros organismos envolvidos: ISS, I.P.; CNIS; U.MIS.P.; U.MUT.P.		

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4 – Garantir a sustentabilidade da Segurança Social defendendo e fortalecendo o Estado Social

- EIXO DE INTERVENÇÃO: 4.1 – Promover uma gestão sustentável e transparente da Segurança Social, mediante a avaliação rigorosa da evolução do sistema, visando reforçar a sua sustentabilidade, equidade e eficácia redistributiva**

Elaboração de propostas normativas relativas aos regimes do sistema previdencial e aos regimes complementares de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Proceder à permanente atualização dos regimes de Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de formulação de propostas normativas (n.º de propostas normativas elaboradas / n.º de propostas normativas solicitadas) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de estudos, pareceres e informações		30
Formulação de propostas normativas		60
Apresentação das propostas normativas à Tutela		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; Instituições do Sistema		

Participação na elaboração de propostas normativas relativas aos regimes do sistema previdencial e aos regimes complementares de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Contribuir para a elaboração de propostas normativas em respostas às solicitações dos Membros do Governo	
Indicador (es)		Meta
Taxa de formulação de pareceres (n.º de pareceres elaborados / n.º de pareceres solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Levantamento e análise de legislação		20
Elaboração de estudos, pareceres, informações		70
Apresentação dos pareceres à tutela		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; Instituições do Sistema		

Elaboração de propostas normativas relativas à definição dos regimes de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Elaboração de estudos e propostas em resposta às solicitações dos Membros do Governo	
Indicador (es)		Meta
Taxa de formulação de propostas normativas (n.º de propostas normativas elaboradas / n.º de propostas normativas solicitadas) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de estudos, pareceres e informações		30
Formulação de propostas normativas		60
Apresentação das propostas normativas à Tutela		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; Instituições do Sistema		

Elaboração de estudos, informações e pareceres sobre a definição dos regimes de Segurança Social, aos regimes do sistema previdencial e aos regimes complementares de Segurança Social

Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Prestar informação sobre as questões suscitadas pelos Membros do Governo e Instituições do Sistema	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de notas/pareceres (n.º de pareceres e informações elaboradas / n.º de pareceres e informações necessárias) x 100		95%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de notas/pareceres		45
Submissão das propostas de resposta às questões colocadas ao DG		55
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; Instituições do Sistema		

Alteração do regime de segurança social dos Trabalhadores Independentes		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Elaborar projeto de diploma que reformula o regime dos trabalhadores independentes	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração de estudos, pareceres e informações		40
Elaboração do projeto de diploma		50
Apresentação do projeto de diploma à tutela		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; Instituições do Sistema		

Adequação do Código dos Regimes Contributivos do Sistema Previdencial de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	18 de abril a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Elaborar diploma que adequa e atualiza o Código dos Regimes Contributivos	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma à tutela		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; Instituições do Sistema		

Fixação do fator de sustentabilidade a aplicar em 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Elaborar diploma legal que estabelece o valor do fator de sustentabilidade a aplicar no cálculo das pensões em 2018	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.		

Fixação da idade normal de acesso à pensão de velhice para 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de julho a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Elaborar diploma legal que estabelece a idade normal de acesso à pensão de velhice para 2018	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma para aprovação superior do DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.		

Avaliação do comportamento da componente custo técnico na desagregação da taxa contributiva global		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de julho a 31 de dezembro	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Promover a adequação do método de desagregação da taxa contributiva global	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do relatório		60 dias
Atividades		Peso (%)
Elaboração de estudo de avaliação (1 de julho a 31 de outubro)		65
Elaboração e apresentação de relatório (1 de novembro a 31 de dezembro)		35
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: Novo eixo interno – Promover uma gestão sustentável e transparente do sector solidário, mediante a avaliação rigorosa da legalidade dos estatutos e dos atos jurídico-institucionais sujeitos a registo respeitantes às instituições particulares de solidariedade social e às instituições equiparadas**

Proceder à análise da legalidade dos estatutos e regulamentos de benefícios das Associações Mutualistas e demais atos destas instituições sujeitos a registo		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Verificação de legalidade das propostas de Estatutos e Regulamentos de Benefícios das Associações Mutualistas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de pareceres/informações/propostas (n.º de pareceres/informações/propostas elaborados / n.º de pareceres/informações/propostas necessários) x 100		90%
Atividades		Peso (%)
Proceder à análise prévia dos projetos de Estatutos e Regulamento de Benefícios e demais atos sujeitos a registo		70
Elaborar pareceres, informações e propostas relativas aos atos sujeitos a registo		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Associações Mutualistas		

Registos das Associações Mutualistas		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Permitir o funcionamento regular das Associações Mutualistas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de propostas de registo (n.º de propostas de registo elaboradas / n.º de propostas de registo necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de propostas de registo		10
Atos de registo		70
Autenticações e declarações comprovativas dos atos de registo		10
Envio dos atos sujeitos a registo para publicação oficial		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Associações Mutualistas		

Análise jurídica no âmbito do registo das IPSS e reconhecimento das entidades equiparadas		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DAJI	1 de janeiro a 31 de dezembro	Rui Santos e equipa
Objetivos	Assegurar a legalidade da constituição das instituições na qualidade de IPSS e entidades equiparadas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de resposta no âmbito da elaboração de pareceres (n.º de pareceres elaborados / n.º de pareceres solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Pareceres sobre a legalidade dos atos sujeitos a registo		60
Propostas de reconhecimento de equiparação a IPSS, de Cooperativas e Casas do Povo		10
Propostas de reconhecimento de Fundações de Solidariedade Social		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; DGS; IPSS		

Atos de registo das IPSS e reconhecimento das entidades equiparadas		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DAJI	1 de janeiro a 31 de dezembro	Paula Fernandes e equipa
Objetivos	Melhorar a qualidade e eficácia da prestação de serviço, através da manutenção e gestão do registo nacional das IPSS, de IPSS de saúde e entidades equiparadas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de registo das IPSS que reúnem os requisitos exigíveis (n.º de registos efetuados / n.º de registos solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise formal dos processos físicos e informáticos		20
Suprimento de eventuais deficiências instrutórias e respetivo acompanhamento face aos prazos legais		10
Gestão e acompanhamento permanente de processos pendentes de acordo com os prazos legais (Portaria n.º 139/2007 e CPA)		20
Efetuar o registo ou reconhecimento físico e informático das IPSS		25
Publicitação no Portal da Justiça e inserção na Intranet e Internet		5
Envio semestral de registos para publicação		5
Assegurar as respostas a pedidos de entidades públicas e privadas		5
Gestão dos arquivos		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: CDSS; ISS, I.P.; IPSS e outras entidades públicas e privadas		

Elaboração de estudos e circulares, informações e pareceres sobre a aplicação do regime jurídico das IPSS's e de outras entidades privadas que desenvolvem atividades do âmbito da ação social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DAJI	1 de janeiro a 31 de dezembro	Rui Santos e equipa
Objetivos	Prestar informação às entidades e pessoas interessadas Contribuir para a resolução de dúvidas e lacunas na interpretação da lei Assegurar a articulação com os serviços intervenientes na aplicação de regimes conexos com o Estatuto das IPSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de informações/pareceres (n.º de informações/pareceres elaborados / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaborar informações e pareceres solicitados pelos Gabinetes dos membros do Governo		40
Elaborar propostas sobre o reconhecimento, alteração de estatutos ou a extinção das Fundações		30
Elaborar informações para a SG/PCM sobre o reconhecimento das Fundações e declarações de utilidade pública		20
Realizar estudos e elaborar pareceres solicitados por outras entidades ou de iniciativa dos serviços		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: IG/MTSSS; ISS, I.P.; IPSS; Tribunais e outras entidades		

Análise às Fundações referenciadas no relatório do Censos das Fundações		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DAJI	1 de janeiro a 31 de dezembro	Rui Santos e equipa
Objetivos	Analisar, qualificar e caracterizar juridicamente as Fundações reconhecidas como IPSS referenciadas incumpridoras pela entidade do Censos	
Indicador (es)		Meta
Taxa de análise das informações no âmbito das Fundações (n.º de informações analisadas / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise e prestação de informação detalhada sobre o registo, atividades e estatutos das Fundações		100
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: IPSS; SG/PCM; AT; IGFSS, I.P.		

Análise e Parecer às Fundações solicitadas pela Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DAJI	1 de janeiro a 31 de dezembro	Rui Santos e equipa
Objetivos	Analisar, qualificar e dar pareceres obre reconhecimento e alterações estatutárias solicitados pela SG/PCM	
Indicador (es)		Meta
Taxa de análise das informações e emissão de pareceres no âmbito das Fundações (n.º de informações analisadas / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise e prestação de parecer jurídico vinculativo sobre os estatutos das Fundações IPSS		100
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: SG/PCM; CDSS		

Análise e Parecer às instituições de utilidade pública do âmbito social solicitadas pela Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DAJI	1 de janeiro a 31 de dezembro	Rui Santos e equipa
Objetivos	Analisar, qualificar e dar pareceres sobre Instituições de utilidade pública de âmbito social solicitados pela SG/PCM	
Indicador (es)		Meta
Taxa de análise das informações e emissão de pareceres para Instituições de utilidade pública de âmbito social (n.º de informações analisadas / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise e prestação de parecer jurídico sobre os estatutos das Instituições para avaliação da utilidade pública de âmbito social		100
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: SG/PCM; CDSS		

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 5 – Promover a inclusão e o exercício de cidadania das pessoas com deficiência ou incapacidade

■ EIXO DE INTERVENÇÃO: 5.3 Estudar a implementação de um modelo de prestação única para a deficiência/incapacidade

Regulamentação da eventualidade de deficiência no âmbito do subsistema de proteção familiar		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEP	1 de janeiro a 31 de dezembro	Mário Gonçalves e equipa
Objetivos	Criação de uma prestação única de deficiência	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de diploma elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração do projeto de diploma		90
Apresentação do projeto de diploma à Tutela		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Gabinetes dos Membros do Governo; INR; GEP/MTSSS; ISS, I.P.; II, I.P.		

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 6 – Incrementar e desenvolver a produção e difusão interna e externa de estudos, de informação estatística, científica e técnica, adequando o seu conteúdo às necessidades existentes do MTSSS

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 6.1 – Elaborar ou promover a realização de estudos e análises básicas à definição, acompanhamento e avaliação de políticas públicas**

Participação na realização de estudos e projetos na área da inclusão social para suporte de definição, implementação e avaliação de políticas		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de janeiro a 31 de dezembro	<ul style="list-style-type: none"> a) M.^a Amélia Branco b) Paula Ferreira c) Paula Ferreira d) Suzana Ferreira e) M.^a Amélia Branco f) M.^a Amélia Branco g) Sofia Ferreira h) Paula Ferreira i) M.^a Luísa Matias j) Suzana Ferreira
Objetivos	Garantir a elaboração de documentos técnicos em articulação com outros setores interdepartamentais e interinstitucionais Colaborar em estudos e projetos de intervenção em diversas áreas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de participação em reuniões (n.º de participação nas reuniões / n.º de participações solicitadas) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Participação em reuniões		100
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: a) PNAI; b) CNPV; c) CAAASICCP; d) CAAASECCP; e) GI; f) SRCTCICDT; g) SRCTCICDT; h) PNV; i) CNC da RNCCI; j) Equipa de Apoio à CNC da RNCCI		

Apoio técnico-atuarial no âmbito do sistema de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Garantir o apoio técnico atuarial à tomada de decisão	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de indicadores atuariais com relevância nos estudos de segurança social (n.º de indicadores elaborados / n.º de solicitações) x 100		100%
Taxa de elaboração de estudos atuariais e económico-financeiros (n.º de estudos realizados / n.º de estudos solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise de elementos estatísticos e elaboração de indicadores com relevância nos estudos de segurança social		30
Elaboração de estudos atuariais e económico-financeiros para a definição e implementação de medidas de política de segurança social		45
Colaboração com outras unidades orgânicas da DGSS na conceção e revisão de diplomas		25
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Atualização dos montantes das prestações		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Disponibilizar meios técnicos para o cálculo e atualização dos montantes das prestações	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de tabelas de coeficientes (n.º de tabelas elaboradas / n.º de tabelas solicitadas) x 100		100%
Taxa de determinação de montantes atualizados das prestações (n.º de montantes das prestações atualizados / n.º de solicitações x 100)		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de tabelas de coeficientes		60
Determinação dos montantes atualizados das prestações		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Apoio técnico-atuarial no âmbito das Associações Mutualistas		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Avaliar o grau de equilíbrio técnico financeiro das associações mutualistas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de análise técnico-atuarial das propostas de estatutos e regulamentos de benefícios (n.º de análises realizadas / n.º de análises solicitadas) x 100		100%
Taxa de análise dos relatórios e contas e dos balanços técnicos (n.º de análises realizadas / n.º de análises solicitadas) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise técnico-atuarial das propostas de estatutos e regulamentos de benefícios		65
Análise dos relatórios e contas e dos balanços técnicos		35
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Apoio técnico-atuarial no âmbito dos fundos especiais de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Avaliação atuarial da situação de fundos especiais	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração estudos técnicos de avaliação (n.º de estudos técnicos de avaliação elaborados / n.º de estudos técnicos de avaliação solicitados) x 100		100%
Taxa de emissão de pareceres técnicos (nº de pareceres técnicos emitidos / nº de pareceres técnicos solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de estudos técnicos de avaliação		45
Emissão de pareceres técnicos		30
Colaboração com outras unidades orgânicas da DGSS na elaboração de propostas de revisão dos regulamentos		25
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Fator de Sustentabilidade e Idade normal de acesso à Pensão de Velhice		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de novembro a 31 de dezembro (de acordo com a publicação do indicador demográfico "Esperança Média de Vida aos 65 anos", publicado pelo INE)	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Determinar o fator de sustentabilidade e a idade normal de acesso à pensão de velhice	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na determinação dos parâmetros (fator de sustentabilidade e idade normal de acesso à pensão de velhice)		10 dias
Atividades		Peso (%)
Determinação do fator de sustentabilidade a aplicar em 2018		55
Determinação da idade normal de acesso à pensão de velhice a vigorar em 2019		40
Envio de documento da determinação dos parâmetros do fator de sustentabilidade e da idade normal de acesso à pensão de velhice para a DSEP		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

■ **EIXO DE INTERVENÇÃO: 6.2 – Desenvolver e melhorar a qualidade do sistema de informação estatística do MTSSS**

Atualização do folheto informativo “Segurança Social em Números” - 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DAA	1 de maio a 30 de setembro	Carlos Lopes e equipa
Objetivos	Atualização de dados e de indicadores estatísticos - Folheto informativo “Segurança Social em Números - 2017”	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na atualização do folheto informativo “Segurança Social em números - 2017”		153 dias
Atividades		Peso (%)
Recolha, análise e tratamento dos dados estatísticos (1 de maio a 30 de junho)		40
Atualização dos indicadores, quadros estatísticos e elaboração dos conteúdos a constar no folheto informativo (1 a 31 de julho)		35
Envio à DSIA para a respetiva construção gráfica		20
Receção e validação do draft do folheto informativo		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: II, I.P.		

■ **EIXO DE INTERVENÇÃO: 6.3 – Melhorar a produção, tratamento e difusão de informação científica e técnica**

Redefinição dos conceitos de enquadramento das respostas sociais – nomenclaturas/conceitos		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSASI/DASCN	1 de janeiro a 31 de dezembro	Carla Jorge e equipa
Objetivos	Modernizar e adequar as respostas sociais face às necessidades da população	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de documentos elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Levantamento e análise da legislação de enquadramento das respostas sociais		25
Elaboração de projeto de documento		70
Envio do projeto de documento à Tutela		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outros organismos envolvidos: Não aplicável		

Conceber e disponibilizar no Portal da Segurança Social, a informação e documentos necessários à divulgação e aplicação da legislação sobre segurança social, no âmbito do direito interno e da coordenação internacional de legislações sobre segurança social

Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSIA	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Margarida Coelho e equipa
Objetivos	Assegurar a divulgação no Portal da Segurança Social de informação/documentação atualizada sobre direitos e deveres dos cidadãos perante o sistema de Segurança Social, no âmbito do direito interno e da coordenação internacional de legislações sobre segurança social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de conteúdos informativos / inserção de documentos, de acordo com a arquitetura do Portal da Segurança Social (n.º de conteúdos informativos e documentos inseridos / n.º de conteúdos informativos e documentos a inserir) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Estudo e análise da legislação		35
Elaborar conteúdos informativos de acordo com a arquitetura da informação do Portal e com as regras definidas no Manual de estilos, disponibilizado pelo II, I.P.		40
Validar os conteúdos informativos em articulação com as áreas normativas da DGSS		5
Inserir documentos de acordo com a arquitetura da informação do Portal		10
Editar/validar os conteúdos inseridos na ferramenta de gestão do Portal		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: II, I.P.		

Conceber e disponibilizar no Portal do Cidadão a informação no âmbito do direito interno sobre Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSIA	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Margarida Coelho e equipa
Objetivos	Assegurar a divulgação no Portal do Cidadão de informação atualizada sobre direitos e deveres dos cidadãos perante o sistema de Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de conteúdos informativos de acordo com a arquitetura do Portal do Cidadão (n.º de conteúdos informativos elaborados / n.º de conteúdos informativos necessários) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaborar conteúdos informativos de acordo com a arquitetura da informação do Portal do Cidadão com as regras definidas pela Agência para a Modernização Administrativa (AMA)		80
Disponibilizar os conteúdos informativos na ferramenta de gestão do Portal do Cidadão e envio para a AMA para validação		20
Validar conteúdos com a AMA		
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: AMA		

Assegurar o tratamento e divulgação de informação/documentos na Intranet		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSIA	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Margarida Coelho e equipa
Objetivos	Disponibilizar na Intranet informação/documentos elaborados pelas unidades orgânicas da Direção-Geral da Segurança Social ou provenientes de entidades externas de interesse global para os trabalhadores	
Indicador (es)		Meta
Taxa de inserção de conteúdos informativos / documentos na Intranet (n.º de conteúdos informativos / documentos inseridos / n.º de conteúdos informativos / documentos a inserir) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Identificar local de inserção/atualização dos conteúdos informativos / documentos		5
Preparar e inserir os conteúdos informativos / documentos na ferramenta de gestão da Intranet		85
Validar páginas na ferramenta de gestão da Intranet		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Elaborar informação sobre o Sistema de Segurança Social Português para divulgação externa		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSIA	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Alice Vieira
Objetivos	Assegurar a atualização do documento sobre o Sistema de Segurança Social Português, fundamentalmente, para apoio às reuniões de negociação com vista à celebração de instrumentos bilaterais de segurança social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de alterações realizadas ao texto do documento sobre o Sistema de Segurança Social Português (n.º de alterações realizadas / n.º de alterações necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Estudo e análise da legislação		35
Elaborar texto de acordo com a estrutura do documento		60
Disponibilizar o documento diretamente à DSNEC e a outras unidades orgânicas interessadas e aos países envolvidos nas negociações com Portugal		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: DGS		

Assegurar o tratamento e divulgação documental em matéria de regimes de Segurança Social e de Ação Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
NUDD	1 de janeiro a 31 de dezembro	Vitor Silva
Objetivos	Assegurar o tratamento e a divulgação documental na vertente técnico-normativa, no âmbito dos regimes da Segurança Social e da Ação Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de atualização da Base de dados Bibliográfica (DocBase) (n.º de documentos tratados / n.º de documentos entrados) x 100		100%
Taxa de elaboração dos suportes informativos após consulta de legislação no DRE – (n.º de suportes informativos elaborados / n.º de suportes informativos necessários) x 100		90%
Atividades		Peso (%)
Selecionar, pesquisar, tratar e divulgar informação de interesse para os serviços		40
Elaborar suportes informativos para divulgação do levantamento de toda a legislação existente no âmbito da segurança social, com links ao DRE		30
Enviar os suportes informativos para a DSIA a fim de serem divulgados na Intranet		5
Atendimento de utilizadores internos e externos		25
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Assegurar o tratamento e divulgação documental em matéria de legislação relativa à coordenação internacional de legislações sobre Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
NUDD	1 de janeiro a 31 de dezembro	Vitor Silva
Objetivos	Assegurar o tratamento e a divulgação documental na vertente técnico-normativa, no âmbito da coordenação internacional de legislações sobre Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração dos suportes informativos após consulta de legislação no JOUE (n.º de suportes informativos elaborados / n.º de suportes informativos necessários) x 100		85%
Atividades		Peso (%)
Selecionar, pesquisar, tratar e divulgar informação de interesse para os serviços no âmbito da legislação sobre coordenação internacional		55
Elaborar suportes informativos para divulgação do levantamento da legislação, com links ao JOUE		30
Enviar os suportes informativos para a DSIA a fim de serem divulgados na Intranet		5
Atendimento de utilizadores internos		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 7 – Coordenar e aprofundar as relações do MTSSS no âmbito dos assuntos europeus e internacionais, no quadro dos objetivos fixados pela política externa portuguesa e tendo em vista a prossecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030

- EIXO DE INTERVENÇÃO: 7.1 – Participar na definição das políticas e processos europeus e internacionais, bem como assegurar a respetiva implementação, acompanhamento e avaliação**

Participação na elaboração de projetos normativos europeus e internacionais no domínio da proteção social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSEDR	1 de janeiro a 31 de dezembro	Cristina Lobo Ferreira e equipa
Objetivos	Contribuir para a elaboração de projetos normativos em resposta a solicitações de organismos internacionais	
Indicador (es)		Meta
Taxa de formulação de pareceres (n.º de pareceres elaborados / n.º de pareceres solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaboração de pareceres e informações		90
Apresentação dos pareceres à avaliação superior do DG		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS		

Comissão Administrativa para a Coordenação dos Sistemas de Segurança Social – CACSSS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira
Objetivos	Assegurar a interpretação e aplicação uniformes dos Regulamentos da União Europeia sobre coordenação de legislações de Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de orientações técnico-normativas (n.º de circulares de informação técnica elaboradas / n.º de circulares de informação técnica necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Recolha de contributos sobre a aplicação dos Regulamentos UE pelas instituições nacionais competentes e avaliação das implicações para Portugal		20
Participar nas reuniões e ações desenvolvidas pela Comissão Administrativa para a Coordenação dos Sistemas de Segurança Social (CACSSS), sobre as questões de interpretação/aplicação dos Regulamentos da UE		40
Elaboração de orientações técnico-normativas para as entidades competentes		20
Elaboração de relatório por cada reunião e respetivo envio para os organismos envolvidos		20
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; IGFSS, IP.; Representantes do MF (DGAEP); MS (ACSS e DGS) e Regiões Autónomas (RAA+RAM)		

Coordenação da Equipa para implementação em Portugal do Projeto EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro (Projeto plurianual)	Elisabete Silveira
Objetivos	Assegurar as ações e a criação das condições técnicas necessárias à troca eletrónica de dados entre instituições dos Estados Membros da União Europeia	
Indicador (es)		Meta
Número de relatórios de ponto de situação elaborados		2
Atividades		Peso (%)
Articulação interinstitucional para identificação e definição de competências, circuitos (routing) e procedimentos		70
Elaboração de relatórios sobre o ponto de situação com vista a apoiar as reuniões da Equipa de Coordenação Global do projeto		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; II, I.P.; IGFSS, I.P.; Representantes do MF; MS e Regiões Autónomas (RAA+RAM)		

Comité Consultivo para a Coordenação dos Sistemas de Segurança Social - CCCSSS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	José Cid Proença Elisabete Silveira
Objetivos	Audição de parceiros sociais, representantes de trabalhadores, empregadores e de sindicatos de todos os Estados Membros da União Europeia	
Indicador (es)		Meta
Número de relatórios de ponto de situação elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Recolha de contributos sobre a aplicação dos Regulamentos UE		20
Participar em reuniões e ações desenvolvidas pelo Comité Consultivo para a Coordenação dos Sistemas de Segurança Social (CCSSS), sobre questões de interpretação e avaliação das implicações para Portugal		30
Elaboração de relatório por cada reunião e respetivo envio para organismos envolvidos		50
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; IGFSS, I.P.; MS e Regiões Autónomas (RAA+RAM)		

Grupo das Questões Sociais do Conselho da União Europeia (UE)		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de jan a 31 de dezembro	Elisabete Silveira
Objetivos	Assegurar a participação na negociação da proposta de revisão do Regulamento (CE) 883/2004 relativo à Coordenação dos Sistemas de Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de propostas apresentadas (n.º de propostas apresentadas / n.º de propostas necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise de propostas e avaliação para Portugal		90
Negociação e apresentação de propostas		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS; ISS, I.P.; MS e MNE (REPER – Representação Permanente de Portugal junto da União Europeia)		

Realização das ações previstas no Memorando Luso-Espanhol de Cooperação e Assistência Técnica em matéria de Política Social e Segurança Social no que se refere às questões relativas à aplicação dos Regulamentos da UE sobre a coordenação de segurança social entre os dois países		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira
Objetivos	Contribuir para a boa aplicação dos Regulamentos entre Portugal e Espanha	
Indicador (es)		Meta
Número de participações em reuniões técnicas de trabalho		2
Atividades		Peso (%)
Preparação das atividades acordadas entre os dois países no âmbito do Memorando		40
Participar em 2 reuniões técnicas de trabalho e outras ações previstas no Memorando		40
Elaboração de relatório por cada reunião e respetivo envio para os organismos envolvidos		20
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; Representantes de Espanha: Secretaria de Estado da Segurança Social (SESS) e INS		

Comissão Administrativa para a Coordenação dos Sistemas de Segurança Social - Grupo Ad-Hoc sobre Prestações Familiares (UE)		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de jan a 31 de dezembro	Elisabete Silveira
Objetivos	Assegurar a representação portuguesa no Grupo ad-hoc, constituído no âmbito da Comissão Administrativa para a Coordenação dos Sistemas de Segurança Social, sobre Prestações Familiares	
Indicador (es)		Meta
Taxa de propostas apresentadas (n.º de propostas apresentadas / n.º de propostas necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise de propostas e avaliação para Portugal		90
Negociação e apresentação de propostas		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.		

Representação nacional no Sistema Mútuo de informação sobre Proteção Social – MISSOC		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DRI	1 de janeiro a 31 de outubro	M ^a Conceição Guedes
Objetivos	Assegurar a contribuição nacional, em matéria de segurança social, para as bases de dados e publicações MISSOC, e participação nas reuniões da rede	
Indicador (es)		Meta
Total de dias despendidos na atualização dos quadros comparativos (nº de dias despendidos na 1 ^a atualização + nº de dias disponibilizados na 2. ^a atualização)		53 dias
Atividades		Peso (%)
Atualização semestral dos quadros comparativos à luz da legislação nacional publicada no período de referência (1 a 30 de janeiro e 1 a 25 de julho)		65
Atualização do guia sobre “Os seus direitos à Segurança Social” (1 de janeiro a 31 de julho)		20
Preparação e participação nas reuniões (15 de maio a 15 de junho e 15 de outubro a 15 de novembro)		15
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: DGS		

Participação nas ações de representação nacional no Comité da Proteção Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DRI	1 de janeiro a 31 de dezembro	M ^a Conceição Guedes
Objetivos	Assegurar a contribuição nacional, no domínio da segurança social/pensões e matérias conexas, no Comité de Proteção Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de resposta no âmbito da elaboração de informações/pareceres/relatórios (nº de respostas / nº de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Apresentação de contributos em matéria de segurança social/pensões para o Relatório Social Nacional e outros relatórios/documentos nacionais, bem como análise e parecer sobre documentos vários decorrentes das atividades do Comité de monitorização das condições sociais na UE e de desenvolvimento das políticas de proteção nos EM.		40%
Participação em reuniões de coordenação nacional e colaboração na preparação das reuniões mensais do Comité		10%
Elaboração de pareceres/informações/relatórios		50%
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; GEP/MTSSS; DGS		

Análise de propostas de iniciativas legislativas/não legislativas no domínio da Segurança Social ou de instrumentos normativos de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DRI	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Conceição Guedes e equipa
Objetivos	Analisar e dar parecer quer sobre propostas de iniciativas legislativas/não legislativas em matéria de Segurança Social, ou matérias conexas quer sobre a conformidade da legislação nacional com instrumentos normativos de segurança social com vista à respetiva ratificação	
Indicador (es)		Meta
Taxa de resposta no âmbito da elaboração de pareceres/notas informativas (n.º de respostas / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise das propostas de iniciativas legislativas/não legislativas ou dos instrumentos normativos em matéria de segurança social		30
Articulação com unidades orgânicas da DGSS se necessário e recolha dos elementos informativos relevantes		10
Elaboração de pareceres/notas informativas		60
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Elaboração de relatórios periódicos de aplicação de instrumentos internacionais de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DRI	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Conceição Guedes e equipa
Objetivos	Elaborar relatórios/contributos no âmbito dos compromissos internacionais assumidos por Portugal, dando a conhecer a evolução da legislação nacional de Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de resposta no âmbito da elaboração de relatórios/contributos (n.º de respostas / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Recolha, seleção e análise da legislação nacional de segurança social publicada no período de referência		25
Definição da metodologia de elaboração de acordo com os respetivos formulários de aplicação e resposta às questões suscitadas pelos Comités de Peritos de controlo da aplicação dos respetivos instrumentos		15
Elaboração de relatórios/contributos		60
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: DGS		

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 7.2 – Reforçar a coerência das intervenções do MTSSS aos níveis europeu e internacional, através da participação do MTSSS nas atividades desenvolvidas pelas diversas Organizações Internacionais**

Participação nas ações e procedimentos necessários à aplicação da Convenção Ibero-Americana de Segurança Social, no âmbito da Organização Ibero-Americana (OISS)		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Contribuir para a boa aplicação da Convenção e do Acordo de Aplicação	
Indicador (es)		Meta
Número de participações em reuniões técnicas (comités)		1
Atividades		Peso (%)
Monitorização da correta aplicação da Convenção Multilateral de Segurança Social por parte dos organismos competentes		20
Participação em reuniões/comités técnicos para aplicação da convenção e do acordo		50
Elaboração de orientações técnico-normativas e de informação geral para o público/para as entidades competentes		30
Conclusão de dois formulários para aplicação da Convenção e do respetivo acordo		
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; MF (DGAEP); MS (ACSS); MNE (DGACCP)		

Participação nas ações a desenvolver em matéria de relacionamento e cooperação internacional no âmbito da Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DRI	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Conceição Guedes e equipa
Objetivos	Assegurar o contributo em matéria de Segurança Social, no relacionamento com entidades e organizações internacionais	
Indicador (es)		Meta
Taxa de resposta no âmbito da elaboração de informações/notas informativas/PowerPoint (n.º de respostas / n.º de pedidos) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise de pedidos de informação oriundos de entidades internacionais sobre vários aspetos do Sistema de Segurança Social		20
Participação em reuniões internas/externas quer para definição da metodologia a seguir na prestação de informação quer para receção de delegações ou participação em grupos de trabalho		15
Elaboração de informação/nota informativa/PowerPoint		65
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS; ISS, I.P.		

Participação nas ações a desenvolver pelo Comité Governamental da Carta Social Europeia e do Código Europeu de Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DRI	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Conceição Guedes
Objetivos	Assegurar o contributo nacional no que respeita à aplicação dos instrumentos normativos de segurança social do Conselho da Europa, designadamente do Código Europeu de Segurança Social, e a participação nas reuniões do respetivo Comité	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do relatório de aplicação do Código		30 dias
Atividades		Peso (%)
Análise de documentos e resposta às questões suscitadas pelos Comités de Peritos (1 janeiro a 31 de julho)		40
Participação na reunião do Comité (18 e 19 de maio)		20
Recolha de legislação e elaboração do relatório de aplicação do Código (30 de junho a 31 de julho)		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: DGS		

Promover formação em matéria de direitos humanos		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
GDG (Assessoria)	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Virgínia Brás Gomes
Objetivos	Melhorar o conhecimento de técnicos dos serviços públicos sobre os tratados internacionais de direitos humanos, em particular dos Direitos Económicos, Sociais e culturais (DESC)	
Indicador (es)		Meta
Número de reuniões no âmbito da Comissão Nacional de Direitos Humanos		10
Atividades		Peso (%)
Representar o MTSSS na Comissão Nacional de Direitos Humanos (10 reuniões)		20
Desenvolver a temática dos Direitos Económicos, Sociais e Culturais (DESC)		80
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

■ **EIXO DE INTERVENÇÃO: 7.4 – Desenvolver e reforçar a cooperação bilateral e multilateral com ministérios homólogos de outros países**

Início de um processo negocial conducente à celebração de uma Convenção sobre Segurança Social e/ou respetivo Acordo Administrativo entre a República Portuguesa e Israel		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Assegurar a celebração de instrumentos bilaterais que garantam a proteção social contínua e adequada dos nacionais que exerçam a atividade em ambos os territórios	
Indicador (es)		Meta
Número de Projetos de Convenção sobre Segurança Social (Portugal/Israel) elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração de um Projeto de Convenção sobre Segurança Social e/ou integração de contributos no mesmo		40
Articulação interinstitucional com os diversos organismos integrando os respetivos contributos substantivos e formais		30
Condução/participação em reuniões internacionais		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; MNE (DGACCP)		

Conclusão do processo negocial conducente à celebração de uma Convenção sobre Segurança Social entre Portugal e a Argélia e de um Acordo Administrativo entre as autoridades competentes dos dois países		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Assegurar a celebração de instrumentos bilaterais que garantam a proteção social contínua e adequada dos nacionais que exerçam a atividade no território da Argélia	
Indicador (es)		Meta
Número de projetos de Acordo Administrativo Segurança Social (Portugal/Argélia) elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Conclusão dos projetos de Convenção sobre Segurança Social e do Acordo Administrativo para aplicação da mesma		40
Articulação interinstitucional com os diversos organismos integrando os respetivos contributos substantivos e formais		30
Condução/participação em reuniões internacionais		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; MNE (DGACCP)		

Realização de uma nova Comissão Mista sobre Segurança Social entre a República Portuguesa e Marrocos		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Contribuir para a boa aplicação da Convenção e do Acordo Administrativo	
Indicador (es)		Meta
Número de participações em reuniões técnicas (Comissão Mista)		1
Atividades		Peso (%)
Recolha de contributos (substantivos e formais) de outros organismos relativos à aplicação da convenção		30
Resolução de questões de aplicação da Convenção e do Acordo Administrativo		30
Condução/participação em reuniões internacionais		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; MS (ACSS); MNE (DGACCP)		

Realização de uma Comissão Mista sobre Segurança Social entre a República Portuguesa e Andorra		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Contribuir para a boa aplicação da Convenção e do Acordo Administrativo	
Indicador (es)		Meta
Número de participações em reuniões técnicas (Comissão Mista)		1
Atividades		Peso (%)
Recolha de contributos (substantivos e formais) de outros organismos relativos à aplicação da convenção		30
Resolução de questões de aplicação da Convenção e do Acordo Administrativo		30
Condução/participação em reuniões internacionais		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; MS (ACSS); MNE (DGACCP)		

Preparação e acompanhamento do processo de aprovação e entrada em vigor da Convenção sobre Segurança Social entre a República Portuguesa e Canadá		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Contribuir para a revisão da Convenção e do Acordo Administrativo que garantam a proteção social contínua e adequada dos nacionais de ambos os países	
Indicador (es)		Meta
Número de pareceres técnicos elaborados		1
Atividades		Peso (%)
Elaboração de parecer para SESS sobre o processo de aprovação		50
Acompanhamento do processo enviado para Parecer do MF		20
Instrução do processo para o MNE , tendo em vista a sua aprovação		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; CNP; MF; MNE (DGACCP)		

Preparação e acompanhamento do processo de assinatura do Acordo Administrativo entre as autoridades competentes da República Portuguesa e Cabo Verde, para aplicação da Convenção de 10 de abril de 2001, na redação dada pelo Acordo de Revisão, assinado a 2 de dezembro de 2012

Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSNEC	1 de janeiro a 31 de dezembro	Elisabete Silveira e equipa
Objetivos	Contribuir para conclusão do Acordo Administrativo para aplicação da Convenção entre os dois países	
Indicador (es)		Meta
Instrução do processo de assinatura do Acordo Administrativo		1
Atividades		Peso (%)
Instrução do processo para o MTSSS		50
Preparação e acompanhamento do processo de assinatura		50
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; MTSSS; MF; MS		

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 8 – Modernizar e racionalizar os serviços do MTSSS, tornando-os mais eficientes e ajustados aos recursos existentes e mais próximos dos cidadãos e das empresas, numa gestão mais transparente, ágil e eficaz no cumprimento dos seus objetivos

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 8.1 – Valorizar o exercício de funções públicas através de um modelo de gestão estratégica integrada dos trabalhadores das Administrações Públicas, com uma avaliação criteriosa de necessidades e prioridades, estimulando a motivação dos trabalhadores, a humanização das relações de trabalho, a promoção de uma cultura de resultados e o desenvolvimento de um sistema de formação inicial e contínua, geral e especializada, em função das reais necessidades de modernização e eficácia do serviço público**

Relatório de Auto Avaliação de 2016		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	1 de janeiro a 15 de abril	Camila Mouteira
Objetivos	Evidenciar os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com o QUAR/DGSS	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do relatório de Auto Avaliação		104 dias
Atividades		Peso (%)
Análise crítica dos resultados do QUAR/DGSS Avaliação do sistema de controlo interno		90
Envio do RAA/DGSS para o GEP/MTSSS		5
Envio à DSIA para divulgação/publicação do RAA/DGSS na INTRANET e INTERNET		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS		

Elaboração do QUAR da DGSS de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	16 de novembro	Camila Mouteira
Objetivos	Cumprir o disposto na legislação do SIADAP 1	
Indicador (es)		Meta
Data do envio do documento ao GEP/MTSSS		Prazo estabelecido pelo GEP/MTSSS
Atividades		Peso (%)
Identificação dos vetores estratégicos e objetivos das Unidades Orgânicas e elaboração de proposta do QUAR		90
Enviar para o GEP/MTSSS para validação Receber do GEP/MTSSS confirmação da validação Enviar para o DG para remessa ao MTSSS para aprovação		10
Publicitação do QUAR da DGSS, com envio à DSIA para divulgação na INTRANET e INTERNET		
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS		

Apoio ao Conselho de Coordenação da Avaliação da DGSS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	1 de janeiro a 31 de dezembro	Camila Mouteira
Objetivos	Apoio técnico ao Diretor-Geral como Presidente do CCA na sua tomada de decisão	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração das atas (n.º atas elaboradas / n.º de reuniões) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Elaborar pontos de situação, notas, informações mapas, de acordo com a solicitação do CCA, nomeadamente requisitos funcionais de avaliação, número de avaliados no período de avaliação e esclarecimento no âmbito da legislação em vigor		60
Elaborar atas		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Mapa de pessoal da DGSS - 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	Data de entrega da proposta de Orçamento	Camila Mouteira
Objetivos	Previsão do número de postos de trabalho da DGSS necessários para a prossecução das suas atividades, distribuídos pelas diferentes Unidades Orgânicas	
Indicador (es)		Meta
Data do envio do documento à DFP		Prazo estabelecido
Atividades		Peso (%)
Compatibilizar necessidades expressas pelas Unidades Orgânicas com a questão orçamental e orientação da Direção		95
Envio do Mapa de pessoal para a DFP, para posterior acompanhamento da proposta de Orçamento – 2018		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Deslocações ao estrangeiro – 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	1 de janeiro a 31 de dezembro	Camila Mouteira e equipa
Objetivos	Assegurar os procedimentos necessários por forma a satisfazer os pedidos das Unidades Orgânicas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de realização dos pedidos no âmbito das deslocações ao estrangeiro (n.º de pedidos satisfeitos / n.º de pedidos solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Receção e tratamento dos pedidos das Unidades Orgânicas		60
Criação de processo a enviar à DFP para efeitos de cabimento e pagamento		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Plano de deslocações ao estrangeiro – 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	Data de entrega da proposta de Orçamento	Camila Mouteira e equipa
Objetivos	Propor a realização de viagens para reuniões e seminários de interesse para a Direção-Geral ao estrangeiro	
Indicador (es)		Meta
Data do envio do documento à DFP		Prazo estabelecido
Atividades		Peso (%)
Receção e sistematização da informação recebida das Unidades Orgânicas		95
Envio do Plano de Deslocações para a DFP, para posterior acompanhamento da proposta de Orçamento – 2018		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Gestão/Administração do parque automóvel		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	1 de janeiro a 31 de dezembro	Camila Mouteira e equipa
Objetivos	Disponibilizar transporte aos trabalhadores da Direção-Geral, que se desloquem em serviço Gerir o parque automóvel afeto à DGSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de realização dos pedidos de transporte (n.º de pedidos satisfeitos / n.º de pedidos solicitados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Receção e resolução dos pedidos de transporte		40
Organizar processos para reparação das viaturas		10
Tratar expediente e contactos resultantes de acidentes rodoviários		10
Responder a solicitações da ANCP		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ANCP; Empresas de (AOV – Aluguer Operacional de Veículos); Oficinas		

Tratamento de expediente		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	1 de janeiro a 31 de dezembro	Camila Mouteira e equipa
Objetivos	Garantir o processamento correto da correspondência	
Indicador (es)		Meta
Taxa de tratamento da correspondência via email (DGSS@seg-social.pt) (n.º de email's registados / n.º de email's rececionados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Receção e registo do expediente geral da DG		60
Encaminhamento da correspondência para as Unidades Orgânicas		40
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Manutenção e segurança das instalações		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG	1 de janeiro a 31 de dezembro	Camila Mouteira e equipa
Objetivos	Assegurar o bom funcionamento dos serviços no que concerne à manutenção e segurança das instalações	
Indicador (es)		Meta
Taxa de realização dos pedidos referentes à manutenção e segurança das instalações (n.º de pedidos satisfeitos / n.º de pedidos solicitados) x 100		80%
Atividades		Peso (%)
Levantamento das necessidades Receção dos pedidos de reparação, substituição ou mudança de mobiliário e equipamento		30
Realizar mudanças de mobiliário e equipamento de acordo com o espaço e bom funcionamento dos serviços		20
Diligenciar os mecanismos necessários para se proceder à reparação ou substituição dos equipamentos em situação de mau funcionamento ou avaria		50
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Empresas de prestações de serviços		

Plano de Atividades da DGSS de 2018		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	15 de setembro a 30 de novembro	Carla Carreiro Sérgio Monteiro
Objetivos	Dotar a DGSS de instrumentos de planeamento adequados ao seu bom funcionamento Dar cumprimento a um dispositivo legal	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do Plano de Atividades 2018		76 dias
Atividades		Peso (%)
Solicitar contributos às unidades orgânicas para integrar no PA/DGSS 2018		10
Proceder ao tratamento e sistematização dos contributos enviados pelas Unidades Orgânicas e elaboração do documento final		80
Envio para aprovação superior do DG		5
Envio do documento para aprovação da tutela e para a DSIA para divulgação na INTERNET e INTRANET		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Contributos da DGSS para o Plano de Atividades do MTSSS de 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	De acordo com a solicitação do GEP/MTSSS	Carla Carreiro
Objetivos	Dar cumprimento ao solicitado pelo GEP/MTSSS, para posterior elaboração do Plano de Atividades do MTSSS de 2017	
Indicador (es)		Meta
Data do envio do documento ao GEP/MTSSS		Prazo estabelecido
Atividades		Peso (%)
Tratamento e sistematização da informação disponibilizada pelas várias UO para o Plano de Atividades da DGSS – 2017, e preenchimento da respetiva matriz enviada pelo GEP/MTSSS		95
Enviar contributos da DGSS para o GEP/MTSSS		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS		

Relatório de Atividades da DGSS de 2016		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	1 de janeiro a 31 de março	Carla Carreiro Sérgio Monteiro
Objetivos	Avaliar a execução dos projetos/atividades da DGSS de 2016	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do Relatório de Atividades 2016		89 dias
Atividades		Peso (%)
Solicitar às unidades orgânicas o ponto de execução dos projetos/atividades		10
Proceder ao tratamento e sistematização dos contributos enviados pelas Unidades Orgânicas e elaboração do documento final		80
Envio para aprovação superior do DG		5
Envio do documento para aprovação da tutela, para a SG/MTSSS e para a DSIA para divulgação na INTERNET e INTRANET		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Contributos para o Relatório de Atividades do MTSSS de 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	De acordo com a solicitação do GEP/MTSSS	Carla Carreiro
Objetivos	Avaliar a execução das atividades da DGSS que integraram o PA/MTSSS de 2017	
Indicador (es)		Meta
Data do envio do documento ao GEP/MTSSS		Prazo estabelecido
Atividades		Peso (%)
Solicitar às unidades orgânicas o ponto de execução dos projetos/atividades		10
Proceder ao tratamento e sistematização dos contributos enviados pelas Unidades Orgânicas e elaboração do documento final		85
Envio do documento para o GEP/MTSSS		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: GEP/MTSSS		

Monitorização do Plano de Atividades da DGSS – 1.º Semestre de 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	1 de julho a 15 de setembro	Carla Carreiro Sérgio Monteiro
Objetivos	Dotar a DGSS de instrumentos de planeamento adequados ao seu bom funcionamento	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração da Monitorização do Plano de Atividades 2017 – 1.º semestre		76 dias
Atividades		Peso (%)
Solicitar às unidades orgânicas o ponto de execução dos projetos/atividades		10
Proceder ao tratamento e sistematização dos contributos enviados pelas Unidades Orgânicas e elaboração do documento final		80
Envio para aprovação superior do DG		5
Envio do documento para a DSIA para divulgação na INTRANET		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Balanço Social de 2016		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	1 de janeiro a 30 de março	Carla Carreiro
Objetivos	Planear e gerir as áreas sociais dos recursos humanos	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração dos 2 Balanços Sociais		52 dias
Atividades		Peso (%)
Analisar e sistematizar a informação recolhida da aplicação informática BSORG		5
Proceder ao tratamento da informação disponibilizada para elaboração do Balanço Social de acordo com o normativo legal e a matriz/formulário da DGAEP de 2016		25
Elaboração do Balanço Social Comparativo dos últimos 3 anos		50
Envio para aprovação superior do DG – Balanço Social de 2016 e Balanço Social comparativo dos últimos 3 anos		2
Envio dos documentos aos organismos consagrados na lei e o Balanço Social comparativo para integrar o Relatório de Auto-avaliação da DGSS		2
Envio da matriz/formulário à DGAEP		12
Envio do ficheiro à SG/MTSSS Atividade sujeita a pedido por parte da SG/MTSSS		2
Envio à DSIA para divulgação/publicação dos documentos na INTRANET e INTERNET		2
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: DGAEP; SG/MTSSS		

Plano de formação da DGSS de 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	1 de março a 31 de maio	Carla Carreiro M ^ª Piedade Ribeiro
Objetivos	Melhorar as competências dos trabalhadores da DGSS	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do Plano de formação		91 dias
Atividades		Peso (%)
Diagnóstico/levantamento das necessidades de formação dos trabalhadores das várias Unidades Orgânicas		10
Elaboração do plano de formação tendo em conta as diversas entidades formadoras e o orçamento para a formação profissional		80
Envio para aprovação superior do DG		5
Envio à DSIA para divulgação/publicitação do documento na INTRANET		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: INA; SG/MTSSS e outras entidades formativas		

Relatório da formação da DGSS de 2016		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DAT	De acordo com a solicitação da SG/MTSSS	Carla Carreiro M ^ª Piedade Ribeiro
Objetivos	Avaliação da formação realizada	
Indicador (es)		Meta
Data do envio do documento à SG/MTSSS		Prazo estabelecido
Atividades		Peso (%)
Elaborar o relatório de formação de acordo com o modelo definido pelo INA e enviado pela SG/MTSSS		90
Envio para aprovação superior (DAT)		5
Remessa do documento à SG/MTSSS no prazo solicitado		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: INA; SG/MTSSS		

Balanço de assiduidade		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/SAP	1 de janeiro a 31 de dezembro	Paula Vaz
Objetivos	Atualização permanente da aplicação Plonline	
Indicador (es)		Meta
Taxa de regularização do registo de assiduidade no âmbito das justificações de ausência (suporte de papel) (n.º de registos regularizados / n.º de documentos entrados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Regularização das situações na base de dados Plonline face aos documentos apresentados e aos dados introduzidos		70
Apuramento/análise/correção mensal da assiduidade e submissão a visto do DG		20
Arquivo dos documentos		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Plano anual de férias de 2017		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/SAP	1 de janeiro a 15 de abril	Paula Vaz
Objetivos	Garantir a elaboração do plano anual de férias (trabalhador/unidade orgânica) Dar cumprimento a um dispositivo legal	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração do Plano anual de férias		106 dias
Atividades		Peso (%)
Elaborar mapa de férias por unidade orgânica		70
Validar mapa de férias por unidade orgânica/trabalhador		20
Após aprovação pelas Unidades Orgânicas, registar o Plano na aplicação PI		10
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

Vencimentos e outros abonos		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/SAP	1 de janeiro a 31 de dezembro	Fernanda Tomás Graça Santos
Objetivos	Processar vencimentos e outros abonos dos trabalhadores	
Indicador (es)		Meta
Taxa de processamento de vencimentos (n.º de vencimentos processados / n.º de trabalhadores) x 100 (o valor é calculado através da média semestral/anual)		100%
Atividades		Peso (%)
Apuramento e lançamento na aplicação de eventuais alterações		45
Processamento no SRH		20
Conferência e indicação da previsão PLC		20
Criação de ficheiros		10
Comunicação à DFP para execução do processo		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: DGO; ADSE; ISS, I.P.; COFRE; CGA; AT; Sindicatos e Solicitadores		

Pedidos de reembolso e/ou participação (ADSE e/ou SS)		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/SAP	1 de janeiro a 31 de dezembro	Paula Vaz
Objetivos	Registar e reencaminhar os pedidos de reembolso e/ou participação Divulgar informação	
Indicador (es)		Meta
Taxa de registo e reencaminhamento dos pedidos de reembolso e/ou participação (n.º de pedidos de reembolso e/ou participação enviados / n.º de pedidos de reembolso e/ou participação entrados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Registar documentos entregues pelos trabalhadores, nas aplicações informáticas das respetivas entidades		75
Envio dos documentos em suporte papel às entidades competentes		25
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ADSE; SSAP		

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 8.2 – Melhorar a qualidade da despesa pública promovendo melhorias na eficiência do Estado ao nível de utilização e gestão de recursos por parte das Administrações, tomando decisões com base em critérios de custo e de eficácia, identificando fatores de produção de despesa excessiva ou ineficaz, de acordo com objetivos previamente fixados e sujeitos a uma avaliação intercalar que associe a disponibilidade do orçamento ao grau de desempenho**

Elaboração da proposta de Orçamento de Funcionamento e de Investimento		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de junho a 30 de setembro	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Elaborar a proposta de orçamento, tendo em conta o financiamento necessário ao bom funcionamento da Direção-Geral	
Indicador (es)		Meta
Data de envio do documento à DGO		Prazo estabelecido pela DGO
Atividades		Peso (%)
Solicitar e preparar a informação necessária, quer interna (documentação diversa, plano de viagens ao estrangeiro, despesas com pessoal, mapa de pessoal, listagem de material informático necessário) quer externa quanto à previsão de despesas para o ano seguinte, com vista à elaboração da proposta de orçamento		10
Compilar, ordenar e elaborar de acordo com a informação recebida, a proposta de orçamento tendo em conta as orientações do GEP/MTSSS e da DGO		75
Envio para aprovação superior do DG		5
Carregamento do Projeto de Orçamento no SOE		5
Envio do Projeto de Orçamento e outros elementos informativos através dos Serviços Online da DGO		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Coordenador do PO/GEP/MTSSS; DGO		

Elaboração da conta gerência		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de fevereiro a 30 de abril	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Elaboração da conta gerência	
Indicador (es)		Meta
Número de dias despendidos na elaboração da conta gerência		90 dias
Atividades		Peso (%)
Pedido de dados ao IGCP, 5 ^a Delegação da DGO e IGFSS		5
Recolha de informação junto da SAP e DAT sobre Relação de Pessoal e Relatório de Atividades		20
Preparação do apuramento e regularização das Contas no GERFIP		20
Análise e validação dos mapas legais de Prestação de Contas disponibilizados no GERFIP		30
Elaboração dos mapas relativos à Contratação Administrativa		10
Organização da documentação interna que acompanha a Conta Gerência		5
Envio para aprovação superior do DG		5
Envio eletrónico da Conta de Gerência ao TC, no prazo estabelecido		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: IGTCP; DGO; TC		

Controlo Orçamental		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Controlar os compromissos e execução dos orçamentos de funcionamento e investimento (Lei dos Compromissos e Pagamentos em Atraso)	
Indicador (es)		Meta
Número total de Mapas informativos enviados no ano dentro dos prazos fixados		100 mapas
Atividades		Peso (%)
Registo permanente no sistema contabilístico GeRFIP, das modificações nas dotações orçamentais, dos compromissos e do processamento das despesas e receitas, de acordo com os princípios e regras definidos na Lei		50
Elaboração de Balancetes de Execução Orçamental		5
Elaboração de Mapas de Previsão Mensal de Execução Orçamental		20
Reporte de Fundos disponíveis, de Unidades de Tesouraria e de Deslocações em território nacional e estrangeiro (RCM 51/2006) nos serviços online da DGO		10
Prestação de informação sobre Encargos Plurianuais, necessidades relativas a despesas com o Pessoal, atualização da execução física do Investimento e Pagamentos em atraso, no SIGO		15
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: SG/MTSSS; GEP/MTSSS; DGO		

Aquisição de bens e serviços		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Proceder à aquisição dos bens e serviços necessários ao bom funcionamento da DGSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de realização de processos de aquisição de bens e serviços (n.º de processos aquisitivos realizados / n.º de processos aquisitivos necessários) x 100		90%
Atividades		Peso (%)
Planeamento das necessidades e resposta a solicitações		5
Preparação e realização de procedimentos aplicáveis às diversas aquisições		25
Contratualizar a aquisição de bens e serviços aos fornecedores		25
Confirmar e validar os bens e serviços recebidos salvo o Economato		5
Comunicação no Portal dos Contratos Públicos e/ou SVRI		20
Elaboração do Plano Anual de Compras públicas para a ANCP (PNCP)		20
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: UMC/MTSSS; ESPAP		

Gestão dos contratos		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Proceder à gestão dos contratos necessários ao bom funcionamento da DGSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de atualização da gestão dos contratos necessários (n.º de atualizações realizadas / n.º de atualizações necessárias) x 100		90%
Atividades		Peso (%)
Preparação atempada dos procedimentos necessários para celebração, renovação ou denúncia dos contratos		20
Contratualizar a aquisição de bens e serviços com os fornecedores		50
Comunicação ou pedido de parecer de acordo com a legislação em vigor		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: UMC/MTSSS; ESPAP		

Inventário de bens		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Assegurar a atualização do inventário de bens	
Indicador (es)		Meta
Taxa de atualização do inventário de bens (n.º de atualizações realizadas / n.º de atualizações necessárias) x 100		90%
Atividades		Peso (%)
Registo dos bens na ficha de inventário		10
Colocação de etiqueta de identificação dos bens		5
Atualização do inventário: aquisições, abate, alterações de local e valor dos bens		85
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ESPAP		

Revisão dos Procedimentos da DFP		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/DFP	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a Isabel Farrajota e equipa
Objetivos	Proceder à revisão dos processos financeiro e patrimonial da DFP	
Indicador (es)		Meta
Taxa de atualização dos processos da DFP (n.º de processos revistos / n.º de processos existentes) X 100		95%
Atividades		Peso (%)
Verificar a legislação e procedimentos contabilísticos constantes dos processos financeiros e patrimoniais e recolher as informações necessárias para proceder à respetiva atualização		40
Introdução das alterações necessárias aos processos da DFP de acordo com as normas em vigor		40
Validar internamente ao nível da DFP, a proposta de atualização dos processos		15
Entregar os processos revistos na DSAG para integração no Manual de Procedimentos		5
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: Não aplicável		

- **EIXO DE INTERVENÇÃO: 8.3 – Desenvolver, fortalecer e simplificar os sistemas de gestão da Administração Pública, nomeadamente, com a adopção da Simplificação Administrativa e valorização de funções públicas e incrementar a utilização de meios eletrónicos no apoio à decisão e na relação com os cidadãos, para que os serviços prestados sejam cada vez melhores e mais eficientes, do ponto de vista de satisfação das necessidades dos cidadãos, das famílias e das empresas (SIMPLEX)**

Elaborar e propor a aprovação dos suportes de informação necessários à aplicação das medidas legislativas implementadas, no âmbito do direito interno de legislação sobre Segurança Social		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSI/DIO	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a de Lurdes Soares e equipa
Objetivos	Elaborar os instrumentos de aplicação indispensáveis à gestão dos regimes jurídicos, no âmbito do direito interno de legislação sobre Segurança Social	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração dos suportes de informação, com base na análise das normas (n.º de suportes de informação elaborados / n.º de alterações necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Estudo e análise do conteúdo das normas tendo em vista a elaboração dos formulários de aplicação		5
Elaboração do conteúdo e estrutura dos projetos de suportes de informação (modelos de <i>input</i> e <i>output</i>), com base na análise das normas		60
Articulação com as áreas substantivas, e outros organismos de segurança social, tendo em vista a proposta final dos suportes de informação		10
Elaboração dos pareceres e dos instrumentos de divulgação dos suportes de informação (Despachos / Portarias e CIT's)		25
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; II, I.P.; IGFSS, I.P.; IGFCSS, I.P.		

Reformular e propor a aprovação de novas versões de formulários decorrentes dos pedidos efetuados pelas instituições utilizadoras (ISS, I.P. e II, I.P.)		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSIA/DIO	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a de Lurdes Soares e equipa
Objetivos	Assegurar e disponibilizar a reformulação dos suportes de informação em conformidade com a legislação em vigor e/ou com as exigências das respetivas aplicações informáticas	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração de novas versões de suportes de informação (n.º de novos suportes de informação elaborados / n.º de alterações solicitadas) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise da estrutura dos formulários e respetiva adequação às alterações decorrentes de medidas legislativas e/ou dos pedidos efetuados pelas instituições utilizadoras, racionalizando o seu conteúdo do ponto de vista da linguagem e da sistematização das mensagens		30
Elaboração de novas versões de suportes de informação e envio para validação		35
Articulação com as áreas substantivas, ISS, I.P.; II, I.P.; IGFSS, I.P. e IGFCSS, I.P., tendo em vista a proposta final dos suportes de informação e envio para validação		10
Elaboração dos pareceres e dos instrumentos de divulgação dos suportes de informação (Despachos / Portarias e CIT's)		25
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P.; II, I.P.; IGFSS, I.P., IGFCSS, I.P.; ANAFRE		

Elaborar e propor a aprovação dos suportes de informação necessários à aplicação das normas sobre Segurança Social, no âmbito dos instrumentos internacionais		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSIA/DIO	1 de janeiro a 31 de dezembro	M. ^a de Lurdes Soares e equipa
Objetivos	Elaborar a proposta de aprovação dos suportes de informação necessários à aplicação das normas sobre segurança social no âmbito dos instrumentos internacionais	
Indicador (es)		Meta
Taxa de elaboração dos formulários necessários para aplicação das normas (n.º de formulários elaborados / n.º de alterações impostas por normas legais) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Análise dos diplomas (Convenção e Acordo Administrativo) tendo em vista a elaboração dos suportes de informação necessários para aplicação das normas legais instituídas		80
Elaboração dos formulários necessários para a aplicação das normas e envio à Comissão Mista		20
Participação em reuniões, designadamente em sede de Comissão Mista tendo em vista a validação da proposta final dos suportes de informação, em articulação com a área substantiva e os demais organismos envolvidos (nacionais e estrangeiros)		
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: ISS, I.P. ; II, I.P.; MNE e entidades estrangeiras envolvidas		

Prestação de apoio técnico aos utilizadores da DGSS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/NTIC	1 de janeiro a 31 de dezembro	António Soares e equipa
Objetivos	Dar suporte às atividades e projetos técnicos da DGSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de resolução de problemas relativos a Software, Hardware e periféricos (n.º de pedidos resolvidos / n.º de pedidos entrados) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Resolver problemas relativos a Software (Windows, Office, aplicações específicas e corporativas)		35
Resolver problemas relativos a Hardware (PC`s)		35
Resolver problemas com os periféricos (monitores, impressoras, digitalizadores, certificadoras, multifunções, entre outros)		30
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: II, I.P.		

Gestão e administração de Hardware: PC's, periféricos, servidores e equipamentos de rede da DGSS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/NTIC	1 de janeiro a 31 de dezembro	António Soares e equipa
Objetivos	Dar suporte às atividades e projetos técnicos da DGSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de correção de anomalias de Hardware (n.º de deteções/correções/atualizações realizadas/n.º de deteções/correções/atualizações necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Avaliar a performance dos equipamentos informáticos		40
Proceder à deteção, correção e/ou encaminhamento de eventuais anomalias		40
Proceder à atualização dos equipamentos (controladores e updates) quando se justifique		20
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: II, I.P.		

Gestão e Administração de Software: aplicações informáticas de suporte às atividades da DGSS		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/NTIC	1 de janeiro a 31 de dezembro	António Soares e equipa
Objetivos	Dar suporte às atividades e projetos técnicos da DGSS	
Indicador (es)		Meta
Taxa de correção de anomalias de Software (n.º de deteções/correções/atualizações realizadas/n.º de deteções/correções/atualizações necessárias) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Avaliar a performance das aplicações existentes		40
Proceder à deteção, correção e/ou encaminhamento de eventuais anomalias		40
Proceder à atualização das aplicações (updates e upgrades) quando se justifique		20
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: II, I.P.		

Análise das necessidades e avaliação das propostas / contratos de assistência de Hardware / Software		
Unidade Orgânica	Calendarização	Responsável
DSAG/NTIC	1 de janeiro a 31 de dezembro	António Soares e equipa
Objetivos	Satisfazer as necessidades no âmbito do Hardware / Software das várias Unidades Orgânicas (UO) e consequentemente análise de propostas/contratos de assistência	
Indicador (es)		Meta
Taxa de realização de estudos e análises de propostas a celebrar (n.º de estudos e análises realizadas / n.º de estudos e análises solicitadas) x 100		100%
Atividades		Peso (%)
Receção do pedido da necessidade das UO		5
Estudo e análise de propostas a celebrar		50
Remeter a proposta do NTIC à UO para verificação das necessidades		5
Validar as propostas de Hardware / Software e remeter à DFP		20
Validar os contratos de assistência de Hardware / Software e remeter à DFP		20
Taxa de execução/atividades		100%
Outras entidades envolvidas: II, I.P.; outras Entidades/Empresas		

8. SIGLAS DOS ORGANISMOS

A

ACSS – Administração Central do Sistema de Saúde

ADSE – Assistência na Doença aos Servidores do Estado

AMA – Agência para a Modernização Administrativa

ANAFRE – Associação nacional de Freguesias

ANCP – Agência Nacional de Compras Públicas

AT – Autoridade Tributária

C

CAAAASECCP – Comissão de Análise, Avaliação e Acompanhamento do Apoio Social a Emigrantes Carentiados das Comunidades Portuguesas

CAAAASICCP – Comissão de Análise, Avaliação e Acompanhamento do Apoio Social a Idosos Carentiados das Comunidades Portuguesas

CDSS – Centro Distrital do Instituto da Segurança Social, I.P.

CGA – Caixa Geral de Aposentações

CNC – Comissão Nacional de Cooperação

CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade

CNP – Centro Nacional de Pensões

CNPV – Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado

COFRE – Cofre de Previdência dos Funcionários e Agentes do Estado

D

DGACCP – Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas

DGAEP – Direção-Geral da Administração e Emprego Público

DGO – Direção-Geral do Orçamento

DGS – Direção-Geral da Saúde

E

ESPAP – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública

G

GEP/MTSSS – Gabinete de Estratégia e Planeamento, do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

GeRFIP – Gestão de Recursos Financeiros e Logísticos da Administração Pública

GI – Grupo Interinstitucional para a Estratégia dos Sem-abrigo

I

IGF – Inspeção-Geral das Finanças

IGFCSS, I.P. – Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social, I.P.

IGFSS, I.P. – Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P.

IG/MTSSS – Inspeção-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

IGTCP – Instituto de Gestão da Tesouraria e do Crédito Público

II, I.P. – Instituto de Informática, I.P.

INA – Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas

INR – Instituto Nacional de Reabilitação

INS – Instituto Nacional da Segurança Social

IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, I.P. – Instituto da Segurança Social, I.P.

M

MF – Ministério das Finanças

MNE – Ministério dos Negócios Estrangeiros

MS – Ministério da Saúde

MTSSS – Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

P

PNAI – Plano Nacional de Ação para a Inclusão

PNV – Plano Nacional de Voluntariado

R

RAA – Região Autónoma dos Açores

RAM – Região Autónoma da Madeira

REPER – Representação Permanente Portuguesa junto da União Europeia

RNCCI – Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados

S

SG/MTSSS – Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

SG/PCM – Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros

SRCTCICDT – Subcomissão da Reinserção da Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Combate à Droga e à Toxicodependência

SSAP – Serviços Sociais da Administração Pública

T

TC – Tribunal de Contas

U

UMC/MTSSS – Unidade Ministerial de Compras do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

U.MIS.P. – União das Misericórdias Portuguesas

U.MUT.P. – União das Mutualidades Portuguesas