

Desenvolvimento e Manutenção de Aplicações

Serviços de desenvolvimento, manutenção e evolução de aplicações de suporte ao negócio e atividade da organização. A metodologia seguida e o ciclo de desenvolvimento aplicacional que é realizado englobam as componentes de análise de requisitos, desenvolvimento (programação), acreditação (testes funcionais e não funcionais) e gestão de projeto. O Instituto de Informática, I.P. disponibiliza também serviços direcionados para ambiente Web, nomeadamente a criação e manutenção de portais e sites, e o desenvolvimento de aplicações Web e webservice (interoperabilidade). Os serviços de interoperabilidade permitem a ligação direta e segura entre organismos públicos, e entre estes e as empresas, através da comunicação entre sistemas informáticos.

Este macro serviço oferece também soluções para gestão documental e gestão de atendimento ao público, nomeadamente através de Centro de Contacto e do Sistema de Informação para Gestão do Atendimento (sigã) - uma solução inovadora para gestão inteligente do fluxo de pessoas nos serviços de atendimento da Administração Pública, que proporciona redução de custos e de tempos de espera.



Serviços



Aplicações da Área Inspetiva e Contraordenações

Serviço que suporta a atividade que a Segurança Social desenvolve na sua ação inspetiva e contraordenacional. De entre as funcionalidades deste sistema destacam-se as necessárias à intervenção dos serviços de inspeção da Segurança Social perante os Agentes Económicos e Cidadãos, bem como a atuação face a situações de incumprimento das obrigações perante a Segurança Social.



Aplicações da Área Social

Serviço que suporta a atividade que a Segurança Social desenvolve na área de apoio social. Abrange a disponibilização de várias funcionalidades direta e indiretamente relacionadas com a Ação Social. Está incluída neste serviço a gestão da linha telefónica de emergência social, assim como a atividade associada ao relacionamento com as Instituições Particulares de Solidariedade Social. A intervenção nas comissões de proteção de crianças em risco, bem como o processo de adoção também fazem parte deste serviço.



Aplicações Estruturais

Serviço de suporte às várias aplicações, concentrando a gestão transversal de informação essencial à caracterização das entidades que se relacionam com a Segurança Social. São disponibilizadas ferramentas para gestão de cadastro (identificação, qualificação de agregados familiares), gestão de remunerações mensalmente declaradas à Segurança Social, bem como medidas de incentivo ao emprego. Este serviço providencia ainda as parametrizações globais necessárias ao funcionamento do Sistema de Informação da Segurança Social.



Gestão de Fundos

Serviço que suporta a gestão dos fundos cuja gestão é da responsabilidade de organismos da Segurança Social. Permite o suporte da atividade do fundo de garantia salarial acionado mediante a necessidade da Segurança Social intervir para garantir direitos adquiridos dos trabalhadores. Igualmente, providencia a ferramenta de suporte à gestão do regime público de capitalização, que se traduz na acumulação de determinado valor mensal, com vista à constituição de um complemento salarial para utilização em acumulação com reforma ou outras situações excecionais previstas no regime.



Aplicações de Pensões

Serviço que suporta toda a atividade associada a atribuição e manutenção do regime de pensões do sistema da Segurança Social. Pode ser considerada neste âmbito a atribuição de pensões de velhice, sobrevivência e invalidez, de acordo com os respetivos regimes, legalmente suportados. Igualmente são tratadas as pensões unificadas por articulação com a Caixa Geral de Aposentações (CGA). É também mantida a atividade associada ao pagamento de pensões por riscos profissionais.



Aplicações da Área de Prestações

Serviço que garante a operacionalização das prestações sociais de natureza contributiva e não contributiva na Segurança social. É suportado, através deste serviço, o funcionamento das prestações de desemprego, doença, parentalidade e assistência a filhos, de caráter substitutivo dos rendimentos. É ainda efetuada a gestão do abono de família para crianças e jovens e os restantes subsídios previstos na proteção familiar. A funcionalidade de verificação de incapacidade, nomeadamente da doença, é também por esta via providenciada. Está ainda integrado neste grupo, o Complemento Solidário de Idosos e o Rendimento Social de Inserção.



Aplicações de Pagamento e Receita

Serviço que garante a operacionalização dos pagamentos, da cobrança e da gestão de dívida à Segurança Social. Faculta funcionalidades que permitem assegurar os pagamento na Segurança Social, prestacionais e outros e suporta igualmente funcionalidades de recebimento. A gestão da dívida e processos associados, quer se trate de dívida voluntária ou já em execução fiscal, é também assegurada por este serviço. É providenciada uma funcionalidade que permite conhecer a "posição atual" integrada das entidades que se relacionam com a Segurança Social.



Soluções de Canais Financeiros

Serviços que centralizam a gestão de todos os canais financeiros, responsáveis tanto pela interpretação e alinhamento em termos de semântica, como pela validação, orquestração e comunicação entre as aplicações de negócio do Sistema de Informação da Segurança Social e os sistemas informáticos das entidades financeiras externas, com os quais a Segurança Social estabelece protocolos ou contratos neste âmbito.



Módulos Administrativos e Financeiros

Serviço que suporta todas as operações/transações financeiras e administrativas necessárias ao funcionamento dos organismos da Segurança Social, em todas as atividades para cumprimento da sua missão. De entre as funcionalidades deste sistema destacam-se as necessárias à programação, execução e controlo orçamental de todo o Orçamento da Segurança Social, bem como as funcionalidades que permitem a contabilização de todas as prestações pagas e contribuições recebidas.



Aplicações de Gestão Documental

Serviço de integração de processos e gestão dos fluxos de informação da organização.



Aplicações de Gestão Atendimento

Serviço composto por soluções de suporte à gestão do atendimento ao público, nos serviços da Administração Pública, realizado por diferentes canais (presencial, telefónico e eletrónico).



Aplicações de Acordos Internacionais

Serviço que suporta a gestão do ciclo de atribuição do Cartão Europeu de Seguro de Doença, utilizado em viagem no espaço europeu e nos países com acordos bilaterais específicos. É da responsabilidade da Segurança Social gerir o pedido inicial e a manutenção associada à atribuição e renovação deste cartão.



Portais Informativos e Transacionais

Serviços direcionados para ambiente web, nomeadamente a criação e manutenção de portais e sites, e o desenvolvimento de aplicações web.



Interoperabilidade

Serviços de interoperabilidade que visam a ligação direta e segura entre organismos públicos e entre estes e as empresas, para transmissão de dados/informação, através da comunicação entre sistemas informáticos.



Rendimentos

Serviço de suporte às várias aplicações, concentrando a gestão transversal de informação relativa a rendimentos/património das entidades que se relacionam com a Segurança Social. Este serviço providencia ainda a consulta da "imagem" dos dados da Autoridade Tributária e Aduaneira.