

Comunicações

Conjunto de serviços que permitem a comunicação e conectividade entre colaboradores da entidade parceira e exterior. Contempla um serviço de implementação, configuração, gestão, manutenção e monitorização de toda a infraestrutura e equipamentos de comunicações, com garantia de segurança de informação. O Instituto de Informática, I.P. disponibiliza serviços de colaboração que incluem o correio eletrónico para envio e recepção de mensagens, com proteção contra correio não solicitado (spam) e outras ameaças (vírus e malware). Ainda no tema das soluções colaborativas, fornece também serviços para a comunicação em tempo real, por voz, por vídeo e por texto. O Instituto fornece o serviço de disponibilização de certificados de segurança para servidores web. Também disponibiliza um ponto de acesso para projeto da União Europeia de partilha de dados entre os vários países membros.



Serviços



Comunicações Unificadas

Serviço que disponibiliza de forma integrada todos os sistemas de comunicações, nomeadamente VoIP (Voz Sobre Protocolo Internet), mensagens instantâneas (Instant Messaging) e emissão em conferência (conference streaming), com funcionalidades adicionais como partilha de conteúdo (content sharing), gravação, informação de presença e mobilidade.



Videoconferência

Serviço que permite a realização de sessões de videoconferência. Disponibiliza também, via Internet (âmbito globalizado), o estabelecimento de ligações de/para redes de entidades externas.

Este serviço disponibiliza:

- Partilha/apresentação de conteúdos a partir de computador de secretária (desktop) / portáteis (exemplos: documentos Word, Excel, apresentações Powerpoint) com os dispositivos conetados na sessão;
- Gravação de sessões, para memória futura (formação);
- Assistir em diferido sessões previamente gravadas;

- Agendamento de sessões, reserva prévia de terminais/salas e recursos necessários da infraestrutura de videoconferência do Ministério.



Correio Eletrónico

Solução de correio eletrónico institucional que inclui uma componente de proteção de correio não solicitado (spam), que visa melhorar a qualidade do correio recebido regularmente nas caixas de correio eletrónico e reforçar os níveis de segurança da informação.



VoIP - Comunicação de Voz por IP

Este serviço disponibiliza Voz sobre IP, também chamada de VoIP (Voice over Internet Protocol), telefonia IP, telefonia Internet, telefonia em banda larga ou voz sobre banda larga.



Redes de Comunicações

Este serviço disponibiliza uma rede de comunicações com endereçamento privativo, unificada, que permite um ponto único de comunicação com o exterior (Internet e/ou outras redes privadas – Banca, Finanças, Saúde, etc.), conforme recomendado pelas boas práticas.

Este serviço divide-se em três áreas:

- Acesso à rede Wi-fi (sem fios): Disponibilização de wi-fi gerido centralmente ao nível de políticas, segurança e acessos;
- Acesso à Internet: Disponibilização de acesso à Internet gerido centralmente ao nível de políticas, segurança e acessos;
- Equipamentos ativos de rede: Disponibilização de equipamentos para suporte de redes locais, acesso à rede de dados do MTSSS e comunicação com entidades externas, via Internet ou outras redes (Bancos, Finanças, Saúde, etc).



Certificados de Segurança para Servidores

Este serviço disponibiliza certificados de SSL (Secure Sockets Layer) para servidores web, que permite a encriptação dos conteúdos nas comunicações entre servidor e clientes.



Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI) - Ponto de Acesso

Este serviço disponibiliza um Ponto de Acesso para projeto da União Europeia - Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI)

Permite o envio e receção de mensagens entre as instituições nacionais e todos os organismos da União Europeia pertencentes ao projeto EESSI.